

平成27事業年度

社会福祉法人周南市社会福祉事業団

事業報告書

## 1 総括事項

周南市社会福祉事業団は、各施設及び各事業において、市民福祉向上のため、より効果的に機能するよう役職員一同専門性を発揮し、利用者の処遇改善及び相談援助に努めた。

事業団が新たに設置した特別養護老人ホームつづみ園等新施設について、経営が順調に推移するよう努め、利用者の混乱もなく推移し、特に短期入所生活介護やデイサービスの居宅サービスについては、新たな利用者の獲得等順調な経営ができた。

きずな苑等指定管理施設についても、経営は順調に推移した。

## 2 理事会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
認定第1号	平成26事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	27. 5. 26
議案第17号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団定款の一部変更について	27. 5. 26
議案第18号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団経理規則の一部改正について	27. 5. 26
議案第19号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団資金運用規程の制定について	27. 5. 26
議案第20号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団資金運用責任者の任命について	27. 5. 26
議案第21号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	27. 5. 26
議案第22号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団処遇改善手当の支給に関する規程の一部改正について	27. 5. 26
議案第23号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員の選任について	27. 5. 26
議案第24号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団福祉サービスに関する苦情解決に係る第三者委員の選任について	27. 5. 26
議案第25号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員就業規則の一部改正について	27. 11. 19
議案第26号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団臨時職員就業規則の一部改正について	27. 11. 19
議案第27号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団個人情報保護規則の一部改正について	27. 11. 19

議案番号	件名	議決年月日
議案第28号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団特定個人情報取扱規則の制定について	27. 11. 19
議案第29号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員の育児及び介護休業等に関する規則の一部改正について	27. 11. 19
議案第30号	平成27事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第1号)について	27. 11. 19
議案第31号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員の選任について	27. 11. 19
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員就業規則の全部改正について	28. 3. 24
議案第2号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団臨時職員就業規則の全部改正について	28. 3. 24
議案第3号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団ハラスメントの防止に関する規程の制定について	28. 3. 24
議案第4号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団ストレスチェック制度実施規程の制定について	28. 3. 24
議案第5号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団公益通報者保護規程の制定について	28. 3. 24
議案第6号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団経理規則の一部改正について	28. 3. 24
議案第7号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団理事長専決規程の一部改正について	28. 3. 24
議案第8号	施設の定員の変更について	28. 3. 24
議案第9号	積立金の取崩及び積立について	28. 3. 24
議案第10号	平成27事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第2号)について	28. 3. 24
議案第11号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業計画について	28. 3. 24
議案第12号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出予算について	28. 3. 24
議案第13号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団施設長の任免について	28. 3. 24
議案第14号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員の選任について	28. 3. 24

### 3 評議員会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
認定第1号	平成26事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	27. 5. 26
議案第17号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団定款の一部変更について	27. 5. 26
議案第18号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団経理規則の一部改正について	27. 5. 26
議案第19号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団資金運用規程の制定について	27. 5. 26
議案第20号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団資金運用責任者の任命について	27. 5. 26
議案第21号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	27. 5. 26
議案第22号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団処遇改善手当の支給に関する規程の一部改正について	27. 5. 26
議案第23号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員(理事)の選任について	27. 5. 26
議案第24号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団福祉サービスに関する苦情解決に係る第三者委員の選任について	27. 5. 26
議案第25号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員就業規則の一部改正について	27. 11. 19
議案第26号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団臨時職員就業規則の一部改正について	27. 11. 19
議案第27号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団個人情報保護規則の一部改正について	27. 11. 19
議案第28号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団特定個人情報取扱規則の制定について	27. 11. 19
議案第29号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員の育児及び介護休業等に関する規則の一部改正について	27. 11. 19
議案第30号	平成27事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第1号)について	27. 11. 19
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員就業規則の全部改正について	28. 3. 24

議案番号	件名	議決年月日
議案第2号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団臨時職員就業規則の全部改正について	28. 3. 24
議案第3号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団ハラスメントの防止に関する規程の制定について	28. 3. 24
議案第4号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団ストレスチェック制度実施規程の制定について	28. 3. 24
議案第5号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団公益通報者保護規程の制定について	28. 3. 24
議案第6号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団経理規則の一部改正について	28. 3. 24
議案第7号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団理事長専決規程の一部改正について	28. 3. 24
議案第8号	施設の定員の変更について	28. 3. 24
議案第9号	積立金の取崩及び積立について	28. 3. 24
議案第10号	平成27事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第2号)について	28. 3. 24
議案第11号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業計画について	28. 3. 24
議案第12号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出予算について	28. 3. 24
議案第13号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員(理事)の選任について	28. 3. 24

4 役員に関する事項(平成28年3月31日現在)

理事長 原 田 雅 史  
理 事 津 田 廣 文  
理 事 那 須 誉 人  
理 事 兼 重 孝 司  
監 事 北 野 克 志

常務理事 岩 崎 哲 司  
理 事 吉谷川 亮  
理 事 近 光 慎 二  
理 事 徳 本 敏 子  
監 事 岡 田 浩

5 評議員に関する事項(平成28年3月31日現在)

評 議 員 岩 崎 哲 司  
評 議 員 石 橋 孝 明  
評 議 員 清 水 善 行  
評 議 員 河 本 肇  
評 議 員 兼 重 孝 司  
評 議 員 寶 迫 雅 之

評 議 員 手 山 恒 次  
評 議 員 野 田 佑 次  
評 議 員 内 山 孔 二  
評 議 員 合 田 久 子  
評 議 員 徳 本 敏 子  
評 議 員 北 村 則 和

評 議 員 加 藤 洋  
評 議 員 逆 井 歌 代  
評 議 員 上 北 京 子  
評 議 員 高 橋 浩 一  
評 議 員 大 田 祥 史

## 6 職員に関する事項

平成28年3月31日現在

区 分	職員数	備 考
事 務 局	3人	局長1人 事務員2人
つづみ園	56人 (21人)	園長1人 事務員兼介護支援専門員1人 事務員(1人) 介護支援専門員1人 生活相談員兼介護支援専門員1人 生活相談員1人 栄養士1人 機能訓練指導員(1人) 看護職員兼介護職員兼機能訓練指導員5人 介護職員45人・(16人) 介助員(1人) 清掃員(2人)
つづみ園デイサービスセンター	5人 (11人)	事務員(1人) 生活相談員2人 看護職員兼介護職員1人 看護職員兼機能訓練指導員(1人) 介護職員兼運転手2人・(5人) 機能訓練指導員(1人) 介護職員(2人) 運転手(1人)
須金デイサービスセンター	2人 (2人)	所長兼生活相談員1人 生活相談員1人 介護職員(1人) 看護職員兼機能訓練指導員(1人)
大津島デイサービスセンター	2人 (2人)	所長兼生活相談員1人 看護職員兼機能訓練指導員(1人) 介護職員兼生活相談員兼運転手1人 介護職員兼運転手(1人)
きずな苑	7人 (3人)	苑長1人 事務員(1人) 生活相談員1人 栄養士1人 看護職員兼介護職員2人 介護職員2人・(1人) 事務員兼介護職員(1人)
つづみ園 居宅介護 支援事業所	1人 (3人)	介護支援専門員1人・(3人)
つづみ園 地域包括 支援センター	4人 (1人)	所長兼看護職員1人 ソーシャルワーカー2人 看護職員1人 介護支援専門員(1人)
合 計	80人 (43人)	職員80人 (臨時職員43人)

※( )書は臨時職員の常勤換算人数

## 7 事 業

- 特別養護老人ホームつづみ園の経営
- つづみ園デイサービスセンターの経営
- 周南市須金老人デイサービスセンターの経営
- 周南市大津島老人デイサービスセンターの経営
- 周南市軽費老人ホームきずな苑の経営
- つづみ園居宅介護支援事業所の経営
- つづみ園地域包括支援センターの経営

(1) 事務局

社会福祉法人としての固有事務(理事会・評議員会の開催, 予算・決算など)を適正に処理するとともに, 各関係機関との連絡調整を図り, 効率的かつ有機的な事業団の管理運営に努めた。

◎重点目標

ア 新施設「特別養護老人ホームつづみ園」の開設に伴い, その経営をほぼ安定した軌道に乗せた。

イ 中期経営計画の着実な推進を図った。

◎基本事項

ア 自立的で活力ある事業団経営を推進し, 効率的な自主運営に努めた。

イ 利用者の立場に立ったサービスの質の向上に努めた。

ウ 職員の意識改革及び質の向上に努め, 専門性の強化を図った。

エ 人材の確保と育成に努め, 研修を充実させた。

(2) 特別養護老人ホームつづみ園

介護保険法における要介護状態にある者に対し, 介護保険法の理念に基づき, 可能な限り居宅における生活への復帰を念頭に置いて, 入居者がその有する能力に応じ, 自立した日常生活を営むことができるように, 次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 安定した運営の確保のために, ベッドの空床期間の短縮を図ったが, 入居者の年間平均充足率は96.2% (目標97.5%) に留まった。[短期入所生活介護平均充足率83.8% (目標90%) ]

イ ユニットケア施設への移転に伴い, 新たに始まるユニットケアについての理解を深めるとともに, 入浴, 食事, 排泄等の各種委員会を設置し, ユニットケアの推進を図った。

◎基本事項

ア 入居者個別の24Hシートを作成し, 一人ひとりの生活リズムに合わせたケアプラン(支援計画)を作成し, そのケアプランに基づいたサービスを提供するように努めた。また, ケアプランは担当職員への周知徹底を図り, 統一したケア(サービス)の提供に努めた。

イ 栄養ケアマネジメント(個別の栄養ケア計画と栄養管理体制)を堅持し, 多職種協議のもと入居者の状態に応じた, 豊かで尊厳ある食生活を通じて入居者の健康維持に努めた。

ウ 入居者一人ひとりのニーズに沿って生活リハビリを中心とした個別の機能訓練計画を作成・実施し, 心身機能の維持向上に努めた。

エ 健康及び衛生管理に留意し, 感染症予防に努めるとともに, 入居者の容態の変化には最善の注意を払い, 早めの対応に努めた。

オ 環境整備や設備の維持・改善を図り, 防災及び事故防止等安全の確保に努めた。

カ 介護老人福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し, 内外の職員研修会や各種委員会などを通じて, 専門的知識の習得及び介護技術の向上に努めた。

キ 関係機関や併設施設との連携を強化し, 介護老人福祉施設としての機能・役割を発揮し, 地域の福祉拠点となるように努めた。



◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号

(イ) 敷地面積・・・15,320.54㎡

(ウ) 建物・・・鉄筋コンクリート造4階建

施設全体 7,092.09㎡

特養部分 6,304.91㎡

(エ) 定員・・・特別養護老人ホーム110人・短期入所生活介護10人

(オ) 入所対象

特別養護老人ホーム・・・介護保険認定者の方で、要介護3から要介護5までの方

※やむを得ない事情により特別養護老人ホーム以外での生活が困難な要介護1・要介護2の方

短期入所生活介護・・・介護保険認定者の方

(カ) 入所状況

平成28年3月31日現在

入所者数	109人	男 25人	女 84人
------	------	-------	-------

介護度別人員

平成28年3月31日現在

性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
男	0	3	11	7	4	25	3.5
女	3	5	13	32	31	84	4.0
計	3	8	24	39	35	109	3.9

月別入退所状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月初在籍数	109	106	106	108	109	106	107	108	110	110	109	109	
入所者数	2	6	4	4	1	5	4	4	2	3	2	2	39
男	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	7
女	1	6	4	3	1	4	3	4	1	1	2	2	32
退所者数	5	6	2	3	5	3	3	2	2	4	2	2	39
男	2	1	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	8
女	3	5	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	31
充足率	96.5%	94.2%	97.2%	97.9%	96.7%	95.5%	94.9%	95.9%	97.3%	97.4%	96.4%	95.0%	96.2%

入所者年齢別階層

平成28年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～74歳	75歳～84歳	85歳～94歳	95歳以上	計	最高齢	最若年	平均年齢
男	1	2	10	10	2	25	103	62	84.3
女	0	8	21	38	17	84	106	70	88.3
計	1	10	31	48	19	109			87.4

介助別状況

平成28年3月31日現在

区分	全介助	一部介助	自立・見守り	その他
移動	49	23	37	0
食事	22	25	56	6(経管栄養・胃瘻)
入浴	60	49	0	0
排泄	31	77	1	0

開設以来の合計

～平成28年3月31日

区分	前年度までの累計			当年度の状況			開設以来の合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
入所者総数	415	771	1,186	7	32	39	422	803	1,225
退所者総数	389	688	1,077	8	31	39	397	719	1,116
内死亡者	299	558	857	5	24	29	304	582	886

入所申込待機者の状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月初待機者数	163	170	153	158	161	162	159	164	170	171	165	169	
申込者	11	7	10	8	6	4	10	11	4	6	14	8	99
取消者	2	18	1	1	4	2	1	1	1	9	8	1	49
入所者	2	6	4	4	1	5	4	4	2	3	2	2	39

年齢別入所状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	1	0	0	0	3	2	1	7
女	0	0	3	4	5	5	15	32
計	1	0	3	4	8	7	16	39

退所状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院継続	1	4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	9
死亡	4	2	1	3	4	3	3	1	1	3	2	2	29
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
計	5	6	2	3	5	3	3	2	2	4	2	2	39

年齢別死亡状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計	平均年齢
男	0	0	0	4	0	1	0	5	78.5
女	0	0	0	1	3	7	13	24	90.3
計	0	0	0	5	3	8	13	29	88.3

## 死亡までの在所期間

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上～1年未満	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～5年	5年～6年	6年以上	計
実数	6	5	5	0	4	2	1	6	29
構成比(%)	20.7%	17.2%	17.2%	0.0%	13.8%	6.9%	3.4%	20.7%	100%
死亡率	29 / ( 110 + 39 ) = 19.5%								

## 主要死因

平成27年4月1日～平成28年3月31日

性別	心不全等	肺炎	老衰	ガン	その他	入院先で死亡	計
男	0	0	5	0	0	0	5
女	0	0	23	0	1	0	24
計	0	0	28	0	1	0	29

## その他(居宅サービス)

## 老人短期入所生活事業

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実利用者数	20	28	31	31	32	34	34	35	36	37	40	27	385
延利用者数	30	41	48	50	49	50	55	56	59	57	57	45	597
実利用日数	143	201	238	243	285	261	285	272	280	288	290	280	3,066
要支援1	0	0	0	0	0	2	3	4	4	4	5	0	22
要支援2	0	0	0	3	4	0	2	0	2	0	0	0	11
要介護1	15	56	45	37	24	23	29	33	39	57	59	61	478
要介護2	14	48	55	48	40	69	70	45	60	34	59	44	586
要介護3	50	31	25	38	32	17	27	32	34	50	86	83	505
要介護4	49	51	96	94	142	111	80	66	69	79	45	53	935
要介護5	15	15	17	23	43	39	74	92	72	64	36	39	529
送迎件数	37	53	53	64	52	65	75	76	88	72	71	53	759
1日平均	4.77	6.48	7.93	7.84	9.19	8.70	9.19	9.07	9.03	9.29	10.00	9.03	8.38
充足率	47.7%	64.8%	79.3%	78.4%	91.9%	87.0%	91.9%	90.7%	90.3%	92.9%	100.0%	90.3%	83.8%

## 地域貢献実施状況(施設設備利用等)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
会議等	件数	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	3	8
	人数	0	0	0	47	0	16	8	0	0	0	6	61	138
地域交流	件数	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	7	
	人数	0	14	0	0	0	15	14	15	11	0	14	99	
施設見学	件数	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	60	30	0	0	90	
計	件数	0	1	0	2	0	2	2	3	2	0	2	18	
	人数	0	14	0	47	0	31	22	75	41	0	20	327	

(3) つづみ園デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 75% (30 人/日) 達成のため、利用者増に向けてデイサービスの様子や特色などを掲載した機関紙を発行する等 PR に努め、充足率 80.4% (32.2 人/日) を達成した。

イ 認知症ケア、生活機能改善等に積極的に取り組み、特色あるデイサービスの運営を図った。

◎基本事項

ア 利用者及び家族のニーズに基づいた個別通所介護計画を作成し、その評価を常にを行い、満足度の高いサービスの提供に努めた。

イ 利用者的人格を尊重し、常に利用者の立場に立った介護サービスの提供に努めた。

ウ 健康及び衛生管理に留意するとともに、利用者の容態には最善の注意を払い、変化のあった時は早めの対応に努めた。

エ リハビリ機器等設備の積極的活用により、運動器の機能向上を図り、利用者の自立支援、介護予防に努めた。

オ 利用者や家族からの要望や苦情に対して迅速に対応するとともに、ヒヤリハットや事故等の再発防止会議を行い、安心、安全かつ快適なサービスの提供に努めた。

カ 福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し、内外の職員研修会や会議を通じて専門的知識及び介護技術の向上に努めた。

キ 地域に開かれたデイサービスセンターとして地域との交流を促進するとともに、ボランティアや研修生を積極的に受け入れた。

ク 事業運営を円滑に行うため、市、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、その他保健・医療・福祉の関係事業所との連携強化に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 床面積……538.73㎡

(ウ) 定員……40人/1日

(エ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(オ) 利用者の状況(平成28年3月利用者)

利用人員 101人(男 23人 女 78人)

要支援1 : 11人, 要支援2 : 18人, 要介護1 : 23人, 要介護2 : 13人

要介護3 : 11人, 要介護4 : 8人, 要介護5 : 6人, 生きがい : 11人

平均年齢 84.3歳(男 81.3歳 女 85.2歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 34人 夫婦のみの世帯 13人

子どもと同居している世帯 52人 その他 2人

計 101人

## 利用者年齢階層

平成28年3月利用者

年 齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳 以上	計	
内 訳	予防給付	0	0	1	1	2	14	5	5	1	29
	介護給付	0	0	4	3	9	14	16	13	2	61
	生きがい	0	0	0	0	0	5	3	3	0	11
合 計	0	0	5	4	11	33	24	21	3	101	

## 介護度別利用者状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	51	51	65	62	57	49	61	50	48	42	46	48	630
要支援2	136	159	144	153	137	151	158	154	137	120	138	143	1,730
要介護1	179	201	220	234	217	235	258	205	194	182	199	235	2,559
要介護2	256	253	191	179	157	144	116	140	136	97	101	120	1,890
要介護3	70	81	111	94	104	99	118	94	110	89	93	82	1,145
要介護4	54	52	59	70	75	97	83	92	88	89	60	63	882
要介護5	41	57	53	58	48	57	69	59	58	50	47	59	656
生きがい利用者	38	32	39	43	28	47	35	33	38	30	39	44	446
合 計	825	886	882	893	823	879	898	827	809	699	723	794	9,938

## 月別利用者状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
介 護 認 定 利 用	実 施 日 数	25	26	26	27	25	26	27	25	26	24	25	27	309	
	実 利 用 人 員	96	97	98	100	98	98	101	97	92	84	83	90	—	
	内 訳	予 防 給 付	30	33	34	37	34	33	34	33	31	28	29	29	—
		介 護 給 付	66	64	64	63	64	65	67	64	61	56	54	61	—
	延 利 用 人 員	787	854	843	850	795	832	863	794	771	669	684	750	9,492	
	内 訳	予 防 給 付	187	210	209	215	194	200	219	204	185	162	184	191	2,360
		介 護 給 付	600	644	634	635	601	632	644	590	586	507	500	559	7,132
	1日平均利用者人員	31.5	32.8	32.4	31.5	31.8	32.0	32.0	31.8	29.7	27.9	27.4	27.8	30.7	
生 き が い 活 動	実 施 日 数	25	26	26	27	25	26	27	25	26	24	25	27	309	
	実 利 用 人 員	11	11	11	11	10	11	10	11	10	10	11	11	—	
	延 利 用 人 員	38	32	39	43	28	47	35	33	38	30	39	44	446	
	1日平均利用者人員	1.5	1.2	1.5	1.6	1.1	1.8	1.3	1.3	1.5	1.3	1.6	1.6	1.4	
総 計	総 利 用 人 員	825	886	882	893	823	879	898	827	809	699	723	794	9,938	
	実 施 日 数	25	26	26	27	25	26	27	25	26	24	25	27	309	
	1日平均利用者人員	33.0	34.1	33.9	33.1	32.9	33.8	33.3	33.1	31.1	29.1	28.9	29.4	32.2	

(4) 周南市須金老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 46.7% (7人/日) 達成のため、関係諸団体との連携を図り、利用者増に向けて利用促進に努め、充足率 58% (8.7人/日) を達成した。

イ 指定管理施設として地域の実情に合った経営、運営を遂行するにあたり、市とともに過疎の中の施設が抱える運営諸問題の解決に向けて協議した。

◎基本事項

ア 介護保険制度による通所介護計画に基づき利用者の必要とする適切なサービスを提供するとともに、常に質の評価を行いサービスの向上に努めた。

イ 送迎、入浴、給食等利用者に対するサービスの向上に努めた。特に入浴サービスについては、利用者のリフレッシュ並びに衛生・健康維持に努めた。また、送迎路の危険箇所の早期発見及び対策を施し、利用者の安全確保に努めた。

ウ 健康及び衛生管理に留意し、特に利用者の容態は注意深く観察し、早めの対応に心がけた。

エ 利用者や家族の要望を踏まえ、リハビリ機器等の積極的活用やレクリエーション等により、心身機能の維持向上に努めた。

オ 「特定高齢者通所型介護予防事業」の受入れ体制を継続し、介護予防への取り組みを行いながら生活機能の維持向上に努めた。また、虚弱な状態にある高齢者に対しては、生活機能低下の早期発見・早期対応に努めた。

カ 過疎、高齢化が顕著な地域の特性に対応できるよう、専門的知識及び介護技術の向上に努めた。

◎施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市大字須万2488番地 (イ) 敷地面積……754.45㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造平屋建 356.1㎡

(エ) 定員……15人/1日

(オ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(カ) 利用者の状況(平成28年3月利用者)

利用人員 31人(男 2人 女 29人)

要支援1 : 3人, 要支援2 : 7人, 要介護1 : 2人, 要介護2 : 5人

要介護3 : 0人, 要介護4 : 0人, 要介護5 : 0人, 生きがい : 14人

平均年齢 83.7歳(男 81.5歳 女 85.9歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 20人 夫婦のみの世帯 3人

子どもと同居している世帯 8人 その他 0人

計 31人

## 利用者年齢階層

平成28年3月利用者

年 齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳 以上	計	
内 訳	予防給付	0	0	0	0	1	5	2	1	0	9
	介護給付	0	0	0	1	0	0	3	3	1	8
	生きがい	0	0	0	1	1	3	7	2	0	14
合 計	0	0	0	2	2	8	12	6	1	31	

## 介護度別利用者状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援 1	16	13	14	15	14	17	16	13	10	13	18	19	178
要支援 2	26	27	14	20	23	23	25	31	34	29	34	37	323
要介護 1	30	32	40	39	19	22	22	13	14	8	13	18	270
要介護 2	46	39	47	45	68	55	63	46	42	43	46	46	586
要介護 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生きがい利用者	73	61	75	72	65	64	65	55	59	42	47	53	731
合 計	191	172	190	191	189	181	191	158	159	135	158	173	2,088

## 月別利用者状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
介護認定利用	実施日数	21	18	22	21	20	19	21	19	19	18	20	22	240	
	実利用人員	18	17	16	17	17	18	17	17	16	17	17	17	—	
	内訳	予防給付	8	8	6	7	7	8	8	9	9	10	10	10	—
		介護給付	10	9	10	10	10	10	9	8	7	7	7	7	—
	延利用人員	118	111	115	119	124	117	126	103	100	93	111	120	1,357	
	内訳	予防給付	42	40	28	35	37	40	41	44	44	42	52	56	501
		介護給付	76	71	87	84	87	77	85	59	56	51	59	64	856
	1日平均利用者人員	5.6	6.2	5.2	5.7	6.2	6.2	6.0	5.4	5.3	5.2	5.6	5.5	5.7	
生きがい活動	実施日数	20	18	22	21	19	19	21	17	17	17	19	22	232	
	実利用人員	19	20	19	19	18	18	17	15	17	14	13	14	—	
	延利用人員	73	61	75	72	65	64	65	55	59	42	47	53	731	
	1日平均利用者人員	3.7	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.1	3.2	3.5	2.5	2.5	2.4	3.2	
総計	総利用人員	191	172	190	191	189	181	191	158	159	135	158	173	2,088	
	実施日数	21	18	22	21	20	19	21	19	19	18	20	22	240	
	1日平均利用者人員	9.1	9.6	8.6	9.1	9.5	9.5	9.1	8.3	8.4	7.5	7.9	7.9	8.7	

(5) 周南市大津島老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 35% (7 人/日) 達成のため、利用要件を満たしながらサービスを利用されていない方を、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努めたが、施設入所や長期入院、死亡等により充足率 28.1% (5.5 人/日) に留まった。

イ 指定管理施設として、地域の実情に合った経営、運営に努め、市とともに単独施設が抱える運営諸問題の解決に向けて、連携・協議を進めた。

◎基本事項

ア 利用者や家族の要望を踏まえ、機能訓練やレクリエーション並びに集団活動のメニューを充実し、身体機能の維持向上に努めた。

イ 掛かり付け医や家族との連絡を密にし、通院や服薬等の助言・見守り等を行い、利用者の健康管理に努めるとともに、健康状態等に変化が生じたときは迅速な対応に努めた。

ウ 自治会をはじめとする各種地域団体、及び利用者相互の交流等を通じて、社会的孤立感の解消に努めた。

エ 作業療法を兼ね、趣味として自宅でも出来るような手芸活動等を行い、生きがい対策の一助となるよう努めた。

オ 送迎車輛の運行は安全運転に努め、順路の工夫や車内での快適な雰囲気作りに努めた。

カ 島内で唯一の福祉施設として、介護に関する技術や知識等に加え、日常生活に関する多様な相談にも対応できるよう、職員の資質の向上及び専門性の確立を図った。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市大字大津島221番地 (イ) 敷地面積……1,878.95㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造平屋建 322.63㎡

(エ) 定員……15人/1日(※平成28年3月1日変更)

(オ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(カ) 利用者の状況(平成28年3月利用者)

利用人員 23人(男 2人 女 21人)

要支援1 : 2人, 要支援2 : 2人, 要介護1 : 3人, 要介護2 : 2人

要介護3 : 1人, 要介護4 : 0人, 要介護5 : 0人, 生きがい : 13人

平均年齢 87.1歳(男 88.0歳 女 87.0歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 11人 夫婦のみ世帯 4人

子どもと同居している世帯 8人 その他 0人

計 23人



## 利用者年齢階層

平成28年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳 以上	計	
内訳	予防給付	0	0	0	0	0	1	2	1	0	4
	介護給付	0	0	0	0	0	0	2	2	2	6
	生きがい	0	0	0	1	1	4	5	2	0	13
合計	0	0	0	1	1	5	9	5	2	23	

## 介護度別利用者状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	23	10	20	22	19	19	9	10	11	8	11	12	174
要支援2	24	18	8	10	2	0	10	7	11	9	13	9	121
要介護1	14	11	17	17	15	14	30	27	27	25	27	27	251
要介護2	12	12	25	24	25	21	22	12	11	10	16	17	207
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生きがい利用者	49	37	59	59	43	42	42	42	47	37	43	53	553
合計	122	88	129	132	104	96	113	98	107	89	110	119	1,307

## 月別利用者状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
介護認定利用	実施日数	20	18	22	19	17	18	19	18	19	17	20	22	229	
	実利用人員	8	8	9	9	9	8	10	10	9	8	9	10	—	
	内訳	予防給付	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	—	
		介護給付	3	4	5	5	5	5	6	6	5	4	5	—	
	延利用人員	73	51	70	73	61	54	71	56	60	52	67	66	754	
	内訳	予防給付	47	28	28	32	21	19	19	17	22	17	24	21	295
		介護給付	26	23	42	41	40	35	52	39	38	35	43	45	459
	1日平均利用者人員	3.7	2.8	3.2	3.8	3.6	3.0	3.7	3.1	3.2	3.1	3.4	3.0	3.3	
生きがい活動	実施日数	19	13	18	17	16	12	15	14	15	12	16	18	185	
	実利用人員	14	14	16	15	14	14	11	13	14	13	13	13	—	
	延利用人員	49	37	59	59	43	42	42	42	47	37	43	53	553	
	1日平均利用者人員	2.6	2.8	3.3	3.5	2.7	3.5	2.8	3.0	3.1	3.1	2.7	2.9	3.0	
総計	総利用人員	122	88	129	132	104	96	113	98	107	89	110	119	1,307	
	実施日数	21	18	22	21	20	18	21	19	19	17	20	22	238	
	1日平均利用者人員	5.8	4.9	5.9	6.3	5.2	5.3	5.4	5.2	5.6	5.2	5.5	5.4	5.5	

(6) 周南市軽費老人ホームきずな苑

60歳以上(夫婦等で入居する場合は、いずれかが60歳以上)の高齢者であって、家庭環境や住宅事情等の理由により、居宅において生活することが困難な者が低額な料金で利用し、健康で明るい生活を送ることができるように、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率84%(42人)を掲げ、施設の情報提供等広報活動を積極的に行い夫婦部屋の単身者利用の促進に努め、充足率84.2%(42.1人)を達成した。

イ 施設の老朽化により、指定管理者として適切な管理運営を行う上で、市への報告・協議を行い、苑前の点字ブロック修繕を行い、入居者及び近隣住民の安全確保に努めた。

ウ 家族、介護支援専門員、公的機関との積極的な連携及び日常的な情報交換を図り、必要に応じ、要支援、要介護者に対して介護サービスの紹介、相談を行い、入居者の自立した生活の継続の為に支援を行った。

◎基本事項

ア 入所者の高齢化・虚弱化に伴い、家族や嘱託医・掛かりつけ医等との連絡・連携を図り、疾病の早期発見・早期治療に努めた。

イ 災害、事故防止のため定期的に訓練等を行い、日常の生活習慣に定着するよう努めた。

ウ 施設独自の余暇の有効活用として、年に1回日帰り旅行を実施しているが、多くの方が参加し楽しんでいただけるよう、市外への旅行や市内でのお食事会等多様なメニューを用意し参加促進を図った。

エ 入居者が持つ生活経験や暮らしの技術等を伝承し、喜びや生きがいが見いだせるよう、保育園児との交流会を行った。また、隣接社会福祉協議会と連携し中高生対象の認知症サポーター養成講座、クリスマス会を共同開催するなど、福祉体験学習の場を提供するよう努めた。

オ 施設の機能を地域社会に開放し、学校教育の一環として中学生の福祉体験学習を行った。また、学生だけでなく、徳山商工会議所とも連携し、共同イベントの開催を行った。

カ 給食協議会等を通じ、入居者の嗜好調査を行い、新たな献立の導入や食材の調理方法の見直し等を行い、楽しく食事をしていただけるよう努めた。

キ 各種研修等に積極的に参加し、職員の資質向上を図り、入居者処遇の向上に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市速玉町3番16号

(イ) 敷地面積・・・4,081.49㎡

(ウ) 建物・・・鉄筋コンクリート造2階建(一部地下) 2,243.19㎡

(エ) 定員・・・50人(個室40室 夫婦室5室)

(オ) 入所対象・・・60歳以上(夫婦の場合は、いずれかが60歳以上であれば可)の健康で身のまわりのことが自分ででき、毎月の利用者負担金を納めることができる方。

(カ) 入所状況(平成28年3月31日現在) 単身者42人 夫婦組 0人 計42人  
(市外入所者0人)

入所者性別年齢階層

平成28年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	0	3	1	4	5	3	2	18
女	0	0	0	2	12	6	4	24
計	0	3	1	6	17	9	6	42

※ 平均年齢 男 80.5歳 女 85.6歳 全体 83.4歳

月別入所状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
女	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3
計	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	6

月別退所状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
女	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6
計	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7

要介護認定者状況(平成28年3月31日現在)

介護度内訳

要支援 1 : 14人 , 要支援 2 : 4人 , 要介護 1 : 9人 , 要介護 2 : 1人

利用サービス内訳

ホームヘルパー利用者 11人 , デイサービス利用者 11人

クラブ活動状況(平成28年3月31日現在)

お茶会 19人 カラオケ 6人

(7) つづみ園居宅介護支援事業所

介護保険法における要支援、要介護状態にある方(利用者)に対して、可能な限りその居宅において、能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう居宅介護支援に努めるため、特に次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 安定した事業運営のため、現職員体制において目標とした、ケアプラン(介護給付)作成数 月100件の作成に努めた結果、月平均103件のケアプラン(介護給付)作成数を達成した。

イ 各種研修に積極的に参加するとともに、週1回利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議や勉強会を行い、より質の高いケアプランを提供できるように努めた。

◎基本事項

ア 利用者の心身の状況、環境等に応じて、利用者の選択に基づき適切なサービスが総合的、かつ効率的に提供されるよう努めた。

イ 居宅介護支援及び介護予防支援の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者提供されるサービスが特定の種類、特定の居宅サービスに偏することのないように努めた。

ウ 利用者が、その居宅において、日常生活を営むことが困難になり、介護保険施設等への入所等を希望される場合には、主治医に意見を求める等して紹介等の便宜を図るよう努めた。

エ 事業運営を円滑に行うため、市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業所、介護保険施設等との連携に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

居宅サービス計画作成状況 平成27年4月1日～平成28年3月31日

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
予 防 給 付	要支援1	10	10	9	9	10	10	9	9	8	7	7	7	105
	要支援2	11	9	13	9	11	11	11	10	11	9	9	8	122
	小 計	21	19	22	18	21	21	20	19	19	16	16	15	227
介 護 給 付	要介護1	44	43	45	43	42	37	40	38	39	45	44	45	505
	要介護2	35	38	31	31	30	31	31	32	31	29	27	24	370
	要介護3	15	15	18	18	18	20	19	22	21	21	19	20	226
	要介護4	4	4	6	6	7	8	6	6	7	7	6	8	75
	要介護5	4	3	3	5	5	6	7	8	6	6	5	6	64
	小 計	102	103	103	103	102	102	103	106	104	108	101	103	1,240
合 計	123	122	125	121	123	123	123	125	123	124	117	118	1,467	

要介護認定調査実施状況 平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調 査 人 員	3	5	7	5	7	4	3	2	1	2	2	1	42

見守り配食事業アセスメント実施状況 平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	4

#### (8) つづみ園地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるようにするためには、できるだけ要介護状態にならないような予防対策から、介護サービスや保健医療など様々なサービスが、高齢者の状態に応じて切れ目なく提供されることが必要となる。このために、地域の高齢者の心身の健康維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行うことを目的として事業を行い、次の事項を重点的に実施した。

- ア 介護保険制度をはじめとする市町村の介護・福祉の一翼を担う「公的な機関」として、公正で中立性の高い事業運営に努めた。
- イ 地域とのつながりを確保しながら、地域の実情や特性をふまえ柔軟な事業運営に努めた。
- ウ 各専門職種が互いの業務理念や情報を共有し、連携・協働の体制を作り、チーム全体として業務を円滑に行っていくように心がけた。
- エ 高齢者が自分らしい生活を継続できるように、常に当事者の最善の利益を図るための支援を心がけた。
- オ 権利擁護の視点に立ち、高齢者の様々な権利実現や権利侵害についての知識や理解を深めていくように努めた。
- カ 相談者のプライバシーを尊重し、個人情報保護法や各自治体の定める条例などをふまえ、適切な手順に則り業務を遂行するように努めた。
- キ 保健・福祉・医療の専門職や、市内にある他の地域包括支援センターとの連携を図り、情報の共有、事例の分析など、業務遂行の円滑化に努めた。
- ク 専門的な知識、技術の向上を常に目指し、センター内外での研修などに積極的に参加し、事業運営に寄与できるように努めた。

#### ◎施設及び事業概要

- (ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

活動実績

1 総合相談・支援に関する業務

平成27年4月1日～平成28年3月31日

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
一般高齢者	88	132	122	118	159	134	103	87	100	96	103	121	1,363
二次予防事業高齢者	0	0	0	12	3	1	0	0	0	0	0	0	16
計	88	132	122	130	162	135	103	87	100	96	103	121	1,379

2 権利擁護に関する業務

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件 数	0	0	8	9	1	3	1	0	2	1	0	0	25

3 虐待に関する業務

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件 数	0	0	4	3	3	2	0	0	0	0	0	2	14

4 包括的・継続的ケアマネジメント支援に関する業務

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件 数	5	7	2	4	3	3	5	2	7	6	9	5	58

5 介護予防普及啓発活動に関する業務

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
派遣事業回数	0	1	2	3	1	1	7	4	3	2	1	2	27
人数(延べ)	0	11	41	47	6	11	293	71	18	31	40	34	603

6 介護予防サービス支援計画作成状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自主作成分	158	164	165	165	163	159	164	164	162	155	153	151	1,923
居宅支援事業所委託分	99	96	97	93	95	100	101	102	99	94	92	95	1,163
計	257	260	262	258	258	259	265	266	261	249	245	246	3,086

7 要介護認定調査実施状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査人員	1	2	5	2	2	3	2	1	2	1	1	1	23

8 見守り配食事業アセスメント実施状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	1	0	1	1	2	2	2	1	0	0	1	0	11