

平成29事業年度

社会福祉法人周南市社会福祉事業団

事業報告書

1 総括事項

周南市社会福祉事業団は、各施設及び各事業において、市民福祉向上のため、より効果的に機能するよう役職員一同専門性を発揮し、利用者の処遇改善及び相談援助に努めた。

事業団が設置した新施設(「つづみ園」)の経営が順調に推移するよう努め、特に短期入所生活介護やデイサービスの居宅サービスについては、新たな利用者の獲得等順調な経営ができた。

きずな苑等指定管理施設についても、経営は順調に推移した。

2 理事会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
議案第14号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団平成29年度定時評議員会の開催について	29. 5. 25
認定第1号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	29. 5. 25
議案第15号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団理事長の選定について	29. 6. 23
議案第16号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団常務理事の選定について	29. 6. 23
議案第17号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団福祉サービスに関する苦情解決に係る第三者委員の選定について	29. 6. 23
議案第18号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員の育児及び介護休業等に関する規則の一部改正について	29. 11. 13
議案第19号	平成29事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第1号)について	29. 11. 13
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	30. 3. 16
議案第2号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団経理規則の一部改正について	30. 3. 16
議案第3号	平成29事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第2号)について	30. 3. 16
議案第4号	積立金の積立について	30. 3. 16
議案第5号	平成30事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業計画について	30. 3. 16
議案第6号	平成30事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出予算について	30. 3. 16

議案番号	件名	議決年月日
議案第7号	平成30年第1回評議員会の招集について	30.3.16
議案第8号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団施設長等の任免について	30.3.16

3 評議員会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
議案第11号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員(理事・監事)の選任について	29.6.23
議案第12号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員等報酬及び費用弁償規程の一部改正について	29.6.23
認定第1号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	29.6.23
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員等報酬及び費用弁償規程の一部改正について	30.3.27

4 役員に関する事項(平成30年3月31日現在)

理事長	福嶋 崇 男	常務理事	岩崎 哲 司
理事	津田 廣 文	理事	那須 誉 人
理事	佐原 昌 弘	理事	吉田 紀 善
監事	北野 克 志	監事	岡田 浩

5 評議員に関する事項(平成30年3月31日現在)

評議員	手山 恒 次	評議員	井上 浩
評議員	加藤 洋	評議員	清水 善行
評議員	逆井 歌代	評議員	小林 智之
評議員	野田 佑次		

6 職員に関する事項

平成30年3月31日現在

区分	職員数	備考
事務局	3人	局長(つづみ園デイ所長兼務) 事務員2人
つづみ園	58人 (24人)	園長1人 副園長1 事務員兼介護支援専門員1人 事務員(1人) 介護支援専門員1人 生活相談員兼介護支援専門員1人 生活相談員1人 栄養士(1人) 機能訓練指導員(1人) 看護職員兼介護職員兼機能訓練指導員5人 介護職員47人・(17人) 介助員(2人) 清掃員(2人)
つづみ園デイサービスセンター	5人 (13人)	事務員(2人) 生活相談員1人 看護職員1人 介護職員兼生活相談員兼運転手 3人 機能訓練指導員(1人) 看護職員兼機能訓練指導員兼介護職員(1人) 介護職員(3人) 介護職員兼運転手(5人) 運転手(1人)
須金デイサービスセンター	2人 (2人)	所長兼生活相談員1人 生活相談員兼介護職員1人 介護職員(1人) 看護職員兼機能訓練指導員(1人)
大津島デイサービスセンター	2人 (3人)	所長兼生活相談員1人 看護職員兼機能訓練指導員(1人) 介護職員兼生活相談員兼運転手1人(1人) 介護職員兼運転手(1人)
きずな苑	7人 (3人)	苑長1人 事務員(1人) 生活相談員1人 栄養士1人 看護職員兼介護職員2人 介護職員2人・(1人) 事務員兼介護職員(1人)
つづみ園 居宅介護 支援事業所	1人 (3人)	介護支援専門員1人・(3人)
つづみ園 地域包括 支援センター	4人 (2人)	所長兼看護職員1人 ソーシャルワーカー2人 看護職員1人 介護支援専門員(2人)
合計	82人 (50人)	職員82人 (臨時職員50人)

※()書は臨時職員の常勤換算人数

7 事業

- 特別養護老人ホームつづみ園の経営
- つづみ園デイサービスセンターの経営
- 周南市須金老人デイサービスセンターの経営
- 周南市大津島老人デイサービスセンターの経営
- 周南市軽費老人ホームきずな苑の経営
- つづみ園居宅介護支援事業所の経営
- つづみ園地域包括支援センターの経営

(1) 事務局

社会福祉法人としての固有事務(理事会・評議員会の開催, 予算・決算など)を適正に処理するとともに, 各関係機関との連絡調整を図り, 効率的かつ有機的な事業団の管理運営に努めた。

◎重点目標

ア 新施設「つづみ園」移転3年目をむかえ, 経営を更に安定した軌道に乗せた。

イ 中期経営計画の着実な推進を図った。

ウ 社会福祉法人制度改革にかかる情報収集と具体的対応を図った。

エ 新しい地域支援事業への対応を図った。

◎基本事項

ア 自立的で活力ある事業団経営を推進し, 効率的な自主運営に努めた。

イ 利用者の立場に立ったサービスの質の向上に努めた。

ウ 職員の意識改革及び質の向上に努め, 専門性の強化を図った。

エ 人材の確保と育成に努め, 研修を充実させた。

(2) 特別養護老人ホームつづみ園

介護保険法における要介護状態にある者に対し, 介護保険法の理念に基づき, 可能な限り居宅における生活への復帰を念頭に置いて, 入居者がその有する能力に応じ, 自立した日常生活を営むことができるように, 次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 安定した運営の確保のために, ベッドの空床期間の短縮を図ったが, 入院者の増により, 入居者の年間平均充足率は96.6% (目標97.0%) に留まった。[短期入所生活介護平均充足率95.6% (目標90%)]

イ 新施設への移転後取り組んできたユニットケアについての理解を深めるとともに, 入浴, 食事, 排泄等の各種委員会を設置し, ユニットケアの推進を図った。

◎基本事項

ア 入居者個別の24Hシートの作成をめざし, 一人ひとりの生活リズムに合わせたケアプラン(支援計画)を作成し, そのケアプランに基づいたサービスを提供するように努めた。また, ケアプランは担当職員への周知徹底を図り, 統一したケア(サービス)の提供に努めた。

イ 栄養ケアマネジメント(個別の栄養ケア計画と栄養管理体制)を堅持し, 多職種協議のもと入居者の状態に応じた, 豊かで尊厳ある食生活を通じて入居者の健康維持に努めた。

ウ 入居者一人ひとりのニーズに沿って生活リハビリを中心とした個別の機能訓練計画を作成・実施し, 心身機能の維持向上に努めた。

エ 健康及び衛生管理に留意し, 感染症予防に努めるとともに, 入居者の容態の変化には最善の注意を払い, 早めの対応に努めた。

オ 環境整備や設備の維持・改善を図り, 防災及び事故防止等安全の確保に努めた。

カ 介護老人福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し, 内外の職員研修会や各種委員会などを通じて, 専門的知識の習得及び介護技術の向上に努めた。

キ 関係機関や併設施設との連携を強化し, 介護老人福祉施設としての機能・役割を発揮し, 地域の福祉拠点となるように努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号

(イ) 敷地面積・・・15,320.54㎡

(ウ) 建物・・・鉄筋コンクリート造4階建

施設全体 7,092.09㎡

特養部分 6,304.91㎡

(エ) 定員・・・特別養護老人ホーム110人・短期入所生活介護10人

(オ) 入所対象

特別養護老人ホーム・・・介護保険認定者の方で、要介護3から要介護5までの方

※やむを得ない事情により特別養護老人ホーム以外での

生活が困難な要介護1・要介護2の方

短期入所生活介護・・・介護保険認定者の方

(カ) 入所状況

平成30年3月31日現在

入所者数	110人	男 17人	女 93人
------	------	-------	-------

介護度別人員

平成30年3月31日現在

性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
男	0	0	7	7	3	17	3.8
女	2	3	16	37	35	93	4.1
計	2	3	23	44	38	110	3.9

月別入退所状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月末在籍数	106	108	110	110	109	110	110	109	110	110	110	109	
入所者数	3	5	5	3	2	2	2	2	5	2	3	5	39
男	1	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	6
女	2	4	4	3	2	1	2	2	4	1	3	5	33
退所者数	5	4	2	3	3	1	3	2	4	2	5	3	37
男	1	0	0	2	1	0	1	1	0	1	3	0	10
女	4	4	2	1	2	1	2	1	4	1	2	3	27
充足率	95.6%	94.6%	93.7%	94.6%	96.1%	99.2%	99.3%	97.5%	95.6%	96.5%	98.7%	97.8%	96.6%

入所者年齢別階層

平成30年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～74歳	75歳～84歳	85歳～94歳	95歳以上	計	最高齢	最若年	平均年齢
男	1	2	5	8	1	17	97	64	83.7
女	0	5	21	46	21	93	106	66	88.5
計	1	7	26	54	22	110			87.7

介助別状況

平成30年3月31日現在

区分	全介助	一部介助	自立・見守り	その他
移動	67	14	28	0
食事	36	21	47	5(経管栄養・胃瘻)
入浴	73	36	0	0
排泄	73	32	4	0

開設以来の合計

～平成30年3月31日

区分	前年度までの累計			当年度の状況			開設以来の合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
入所者総数	431	828	1,259	6	33	39	437	861	1,298
退所者総数	410	741	1,151	10	27	37	420	768	1,188
内死亡者	310	599	909	6	21	27	316	620	936

入所申込待機者の状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月末待機者数	154	154	150	150	147	135	136	142	142	144	146	143	88
申込者	15	7	4	6	7	6	5	11	7	5	9	6	
取消者	2	2	3	3	8	16	2	3	2	1	4	4	
入所者	3	5	5	3	2	2	2	2	5	2	3	5	

年齢別入所状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	0	0	1	0	2	3	0	6
女	0	0	2	3	4	13	11	33
計	0	0	3	3	6	16	11	39

退所状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院継続	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	2	0	8
死亡	5	4	1	1	1	0	3	2	4	1	2	3	27
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
計	5	4	2	3	3	1	3	2	4	2	5	3	37

年齢別死亡状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計	平均年齢
男	0	0	0	0	1	4	1	6	89.1
女	0	0	2	1	1	5	12	21	90.5
計	0	0	2	1	2	9	13	27	89.8

死亡までの在所期間

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上～1年未満	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～5年	5年～6年	6年以上	計
実数	6	3	6	2	1	1	1	7	27
構成比(%)	22.2%	11.1%	22.3%	7.4%	3.7%	3.7%	3.7%	25.9%	100%
死亡率	27 / (110 + 37) = 18.4%								

主要死因

平成29年4月1日～平成30年3月31日

性別	心不全等	肺炎	老衰	ガン	その他	入院先で死亡	計
男	0	0	4	0	0	1	5
女	0	0	19	0	0	3	22
計	0	0	23	0	0	4	27

その他(居宅サービス)

老人短期入所生活介護事業

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実利用者数	33	33	34	35	36	29	31	32	36	37	31	29	396
延利用者数	52	53	48	48	48	41	51	49	50	50	47	47	584
実利用日数	318	298	292	336	348	278	290	280	282	288	243	237	3,490
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	2	3	4	3	3	3	3	7	6	3	3	40
要介護1	22	5	25	37	39	12	12	14	17	25	29	14	251
要介護2	113	86	82	62	60	74	48	33	42	31	17	22	670
要介護3	59	83	90	118	114	120	136	146	105	131	71	77	1,250
要介護4	113	96	65	62	58	34	33	57	67	65	61	78	789
要介護5	11	26	27	53	74	35	58	27	44	30	62	43	490
送迎件数	66	63	99	66	66	58	78	75	73	75	70	75	864
1日平均	10.60	9.61	9.73	10.84	11.23	9.27	9.35	9.33	9.10	9.29	8.68	7.65	9.62
充足率	106.0%	96.1%	97.3%	108.4%	112.3%	92.7%	93.5%	93.3%	91.0%	92.9%	86.8%	76.5%	95.6%

地域貢献実施状況(施設設備利用等)

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
会議等	件数	2	2	5	1	2	0	2	3	3	5	1	2	28
	人数	37	17	51	10	30	0	50	25	29	68	10	20	347
地域交流	件数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	4
	人数	44	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	15	109
施設見学	件数	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
	人数	0	7	30	0	0	30	0	10	0	0	0	0	77
計	件数	3	3	6	1	3	1	2	4	3	5	1	4	36
	人数	81	24	81	10	80	30	50	35	29	68	10	35	533

(3) つづみ園デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 目標充足率 77% (31 人/日) 達成のため、利用者増に向けてデイサービスの様子や特色などを掲載した機関紙を発行する等 PR に努め、充足率 82% (33.0 人/日) を達成した。
- イ 通所介護のサービス提供時間を 9 時～15 時と 9 時～17 時の選択制から 9 時～15 時 15 分に統一しサービス内容の充実に努めた。
- ウ 認知症ケア、生活機能改善等に積極的に取り組み、特色あるデイサービスの運営を図った。
- エ 平成 29 年 4 月より介護予防通所介護事業及び二次予防通所介護予防事業が周南市基準の総合事業へ移行することに伴い、利用者間に混乱が生じることも考えられるため、関係機関と連携しサービス内容の周知等、新事業へのスムーズな移行に努めた。

◎基本事項

- ア 利用者及び家族のニーズに基づいた個別通所介護計画を作成し、その評価を常に行い、満足度の高いサービスの提供に努めた。
- イ 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立った介護サービスの提供に努めた。
- ウ 健康及び衛生管理に留意するとともに、利用者の容態には最善の注意を払い、変化のあった時は早めの対応に努めた。
- エ リハビリ機器等設備の積極的活用により、運動器の機能向上を図り、利用者の自立支援、介護予防に努めた。
- オ 認知症加算算定に伴い、利用者に対して認知症の予防、症状の改善、緩和を図った。
- カ 利用者や家族からの要望や苦情に対して迅速に対応するとともに、ヒヤリハットや事故等の再発防止会議を行い、安心、安全かつ快適なサービスの提供に努めた。
- キ 福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し、内外の職員研修会や会議を通じて専門的知識及び介護技術の向上に努めた。
- ク 地域に開かれたデイサービスセンターとして地域との交流を促進するとともに、ボランティアや研修生を積極的に受け入れた。
- ケ 事業運営を円滑に行うため、市、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、その他保健・医療・福祉の関係事業所との連携強化に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 床面積……538.73㎡

(ウ) 定員……40人/1日

(エ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要支援高齢者及び要介護となるおそれのある高齢者

(オ) 利用者の状況(平成 30 年3月利用者)

利用人員 97人(男 26人 女 71人)

自立支援 4人、事業対象者 4人、要支援1 : 9人、要支援2 : 11人

要介護1:22人, 要介護2:19人, 要介護3:13人, 要介護4:7人, 要介護5:8人
平均年齢 85.0歳(男 83.1歳 女 85.7歳)

世帯構成

一人暮らし世帯	35人	夫婦のみの世帯	16人
子どもと同居している世帯	43人	その他	3人
		計	<u>97人</u>

利用者年齢階層

平成30年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳 以上	計	
内訳	介護給付	0	0	0	9	7	16	19	16	3	70
	総合事業	0	0	1	0	2	8	8	6	2	27
合計	0	0	1	9	9	24	27	22	5	97	

介護度別利用者状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	65	59	57	52	49	40	38	32	31	18	0	0	441
要支援2	67	50	47	27	13	9	9	8	7	8	8	0	253
要介護1	237	260	242	250	228	215	223	219	210	202	167	163	2,616
要介護2	178	216	225	239	257	258	274	242	223	209	164	190	2,675
要介護3	94	99	97	97	78	71	73	94	110	93	147	152	1,205
要介護4	95	79	81	89	90	86	68	66	60	43	46	50	853
要介護5	100	93	93	68	78	78	79	77	79	77	69	94	985
総合支援事業	38	64	62	75	94	102	110	126	115	105	128	149	1,168
総合事業	28	50	50	65	80	87	99	106	100	89	114	134	1,002
自立支援	10	14	12	10	14	15	11	20	15	16	14	15	166
合計	874	920	904	897	887	859	874	864	835	755	729	798	10,196

月別利用者状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
実施日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	23	27	309		
介護認定利用	実利用人員	105	100	95	93	981	82	83	83	79	79	74	69	1,923	
	内訳	予防給付	28	22	20	17	14	11	10	9	9	6	1	0	—
		介護給付	77	78	75	76	77	71	73	74	70	73	73	69	—
	延利用人員	836	856	842	822	793	757	764	738	720	650	601	649	9,028	
	内訳	予防給付	132	109	104	79	62	49	47	40	38	26	8	0	694
		介護給付	704	747	738	743	731	708	717	698	682	624	593	649	8,334
	1日平均利用者人員	32.2	32.9	32.4	31.6	29.4	29.1	29.4	28.4	27.7	27.1	26.1	24.0	29.2	
総合支援事業	実利用人員	9	14	13	15	18	21	23	24	24	24	27	28	240	
	内訳	総合事業	6	11	10	12	15	17	19	20	20	20	23	24	—
		自立支援	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	—
	延利用人員	38	64	62	75	94	102	110	126	115	105	128	149	1,168	
	内訳	総合事業	28	50	50	65	80	87	99	106	100	89	114	134	1,002
		自立支援	10	14	12	10	14	15	11	20	15	16	14	15	166
	1日平均利用者人員	1.5	4.6	4.8	5.0	5.2	4.9	4.8	5.3	4.8	4.4	4.7	5.3	3.8	
総計	総利用人員	874	920	904	897	887	859	874	864	835	755	729	798	10,196	
	1日平均利用者人員	33.6	35.4	34.8	34.5	32.9	33.0	33.6	33.2	32.1	31.5	31.7	29.6	33.0	

(4) 周南市須金老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 46.7% (7 人/日) 達成のため、関係諸団体との連携を図り、利用者増に向けて利用促進に努めたが、長期入院や施設入所等により、充足率 36.0% (5.4 人/日) に留まった。

イ 介護予防・日常生活支援総合事業の施策の基に、利用者が有する身体機能に応じ、運動器機能の維持向上を目指し各種サービスの提供に努めた。

◎基本事項

ア 地域密着型運営の基本方針による「運営推進会議の実施」「事業運営にあたっての地域との交流」の施策を基に、地域の諸団体との連携を図り、透明性のある開かれた施設づくりに努めた。

イ 個別通所介護計画に基づき、利用者や家族のニーズに基づいた介護サービスを提供するにあたり、関係機関と連携を図り、常に質の評価を行いサービスの向上に努めた。

ウ 健康及び衛生管理に留意し、利用者の容態の変化には細心の注意を払い、心身の機能低下等が見受けられた場合、家族や掛かり付け医との連携を図り、早期対応に努めた。

エ リハビリ機器等の積極的活用や、リハビリを兼ねたレクリエーション等の実施により、運動器機能向上を図るとともに、日常生活に順応できる介護予防・自立支援に努めた。

オ 過疎、高齢化が顕著な地域の特性に対応できるよう、専門的知識及び介護技術の向上に努めた。

◎施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市大字須万2488番地 (イ) 敷地面積・・・754.45㎡

(ウ) 建物・・・鉄筋コンクリート造平屋建 356.1㎡

(エ) 定員・・・15人/1日

(オ) 利用対象・・・市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(カ) 利用者の状況(平成30年3月利用者)

利用人員 18人(男 1人 女 17人)

自立支援:6人, 事業対象者:2人, 要支援1:1人, 要支援2:2人

要介護1:3人, 要介護2:4人, 要介護3:0人, 要介護4:0人, 要介護5:0人

平均年齢 86.6歳(男 77.0歳 女 87.1歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 9人 夫婦のみの世帯 3人

子どもと同居している世帯 6人 その他 0人

計 18人

利用者年齢階層

平成30年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳以上	計
内訳	介護給付	0	0	0	0	2	1	3	1	7
	総合事業	0	0	0	0	3	1	7	0	11
合計	0	0	0	0	3	3	8	3	1	18

介護度別利用者状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	7	0	3	4	5	4	4	0	0	0	0	0	27
要支援2	20	18	20	12	5	4	4	0	0	0	0	0	83
要介護1	19	24	25	8	8	7	9	7	8	5	3	17	140
要介護2	24	24	26	38	37	36	39	35	36	32	35	41	403
要介護3	8	8	13	8	9	12	0	0	0	0	0	0	58
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合支援事業	38	34	42	46	58	58	55	62	57	52	47	46	595
総合事業	9	6	13	20	29	29	27	33	37	32	30	22	287
自立支援	29	28	29	26	29	29	28	29	20	20	17	24	308
合計	116	108	129	116	122	121	111	104	101	89	85	104	1,306

月別利用者状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
実施日数	20	20	22	20	20	20	21	20	20	19	19	21	242	
介護認定利用	実利用人員	13	11	12	10	9	9	8	6	6	5	7	102	
	内訳	予防給付	7	4	4	3	2	2	2	0	0	0	0	—
		介護給付	6	7	8	7	7	7	6	6	6	5	7	—
	延利用人員	78	74	87	70	64	63	56	42	44	37	38	58	711
	内訳	予防給付	27	18	23	16	10	8	8	0	0	0	0	110
		介護給付	51	56	64	54	54	55	48	42	44	37	38	601
	1日平均利用者人員	3.9	3.7	4.0	3.5	3.2	3.2	2.7	2.1	2.2	1.9	2.0	2.8	2.9
総合支援事業	実利用人員	11	10	12	11	14	14	13	15	15	14	11	153	
	内訳	総合事業	3	2	4	4	6	6	6	7	8	7	5	—
		自立支援	8	8	8	7	8	8	7	8	7	6	6	—
	延利用人員	38	34	42	46	58	58	55	62	57	52	46	595	
	内訳	総合事業	9	6	13	20	29	29	27	33	37	32	22	287
		自立支援	29	28	29	26	29	29	28	29	20	17	24	308
	1日平均利用者人員	1.9	3.4	3.5	4.2	4.1	4.1	4.2	4.1	3.8	3.7	3.6	4.2	2.5
総計	総利用人員	116	108	129	116	122	121	111	104	101	89	104	1,306	
	1日平均利用者人員	5.8	5.4	5.9	5.8	6.1	6.1	5.3	5.2	5.1	4.7	4.5	5.4	

(5) 周南市大津島老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 46% (7 人/日) 達成のため、利用要件を満たしながらサービスを利用されていない方を、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努めたが、施設入所や長期入院、死亡等により充足率 30% (4.5 人/日) に留まった。

イ 地域密着型施設として地域との連携及び交流を図りつつ、その活動状況や評価を受けるため各関係団体代表委員から構成される「運営推進会議」を設置し、必要な要望、助言等を聴き実情に合った経営、運営を遂行した。

◎基本事項

ア 利用者や家族の要望を踏まえ、機能訓練やレクリエーション並びに集団活動のメニューを充実し、身体機能の維持向上に努めた。

イ 掛かり付け医や家族との連絡を密にし、通院や服薬等の助言・見守り等を行い、利用者の健康管理に努めるとともに、健康状態等に変化が生じたときは迅速な対応に努めた。

ウ 自治会をはじめとする各種地域団体、及び利用者相互の交流等を通じて、社会的孤立感の解消に努めた。

エ 作業療法を兼ね、趣味として自宅でも出来るような手芸活動等を行い、生きがい対策の一助となるよう努めた。

オ 送迎車輛の運行は安全運転に努め、順路の工夫や車内での快適な雰囲気作りに努めた。

カ 島内で唯一の福祉施設として、介護に関する技術や知識等に加え、日常生活に関する多様な相談にも対応できるよう、職員の資質の向上及び専門性の確立を図った。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市大字大津島221番地 (イ) 敷地面積……1,878.95㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造平屋建 322.63㎡

(エ) 定員……15人/1日

(オ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(カ) 利用者の状況(平成30年3月利用者)

利用人員 17人(男 2人 女 15人)

自立支援:5人, 事業対象者:12人, 要支援1:0人, 要支援2:0人,

要介護1:0人, 要介護2:0人, 要介護3:0人, 要介護4:0人, 要介護5:0人

平均年齢 87.6歳(男 90.0歳 女 85.3歳)

世帯構成

一人暮らし世帯	8人	夫婦のみ世帯	4人
---------	----	--------	----

子どもと同居している世帯	5人	その他	0人
--------------	----	-----	----

計 17人

利用者年齢階層

平成30年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳以上	計
内訳	介護給付	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総合事業	0	0	0	0	2	4	5	6	0
合計	0	0	0	0	2	4	5	6	0	17

介護度別利用者状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	15	8	8	6	7	8	5	4	3	0	0	0	64
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	15	17	22	22	33	36	19	15	11	6	4	0	200
要介護2	0	0	3	3	3	4	3	4	4	3	1	0	28
要介護3	4	3	5	4	4	4	21	23	17	6	0	0	91
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合支援事業	47	54	57	50	56	56	63	61	60	58	61	70	693
総合事業	35	41	46	40	39	40	48	46	45	43	44	54	521
自立支援	12	13	11	10	17	16	15	15	15	15	17	16	172
合計	81	82	95	85	103	108	111	107	95	73	66	70	1,076

月別利用者状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
実施日数	20	20	22	19	20	19	21	20	20	18	19	20	238		
介護認定利用	実利用人員	5	4	6	6	7	7	6	6	6	3	2	0	58	
	内訳	予防給付	3	2	2	2	2	2	1	1	1	0	0	—	
		介護給付	2	2	4	4	5	5	5	5	5	3	2	0	—
	延利用人員	34	28	38	35	47	52	48	46	35	15	5	0	383	
	内訳	予防給付	15	8	8	6	7	8	5	4	3	0	0	64	
		介護給付	19	20	30	29	40	44	43	42	32	15	5	0	319
	1日平均利用者人員	1.7	1.4	1.7	1.8	2.4	2.7	2.3	2.3	1.8	0.8	0.3	0.0	1.6	
総合支援事業	実利用人員	13	14	13	13	14	14	15	15	15	16	16	17	175	
	内訳	総合事業	10	11	10	10	10	10	11	11	11	11	12	—	
		自立支援	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	—
	延利用人員	47	54	57	50	56	56	63	61	60	58	61	70	693	
	内訳	総合事業	35	41	46	40	39	40	48	46	45	43	44	54	521
		自立支援	12	13	11	10	17	16	15	15	15	15	17	16	172
	1日平均利用者人員	2.4	3.9	4.4	3.8	4.0	4.0	4.2	4.1	4.0	3.6	3.8	4.1	2.9	
総計	総利用人員	81	82	95	85	103	108	111	107	95	73	66	70	1,076	
	1日平均利用者人員	4.1	4.1	4.3	4.5	5.2	5.7	5.3	5.4	4.8	4.1	3.5	3.5	4.5	

(6) 周南市軽費老人ホームきずな苑

60歳以上(夫婦等で入居する場合は、いずれかが60歳以上)の高齢者であって、家庭環境や住宅事情等の理由により、居宅において生活することが困難な者が低額な料金で利用し、健康で明るい生活を送ることができるように、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 目標充足率84%(42人)を掲げ、施設の情報提供等広報活動を積極的に行い夫婦部屋の単身者利用の促進に努め、充足率82.8%(41.4人)を達成した。
- イ 施設の老朽化により、指定管理者として適切な管理運営を行う上で、今後想定される施設の設備等の営繕計画を作成し、市に提案した。
- ウ 入居者の身体状況の個人差が顕著になりつつあるため、日頃から家族との連絡・連携を図るとともに、身体状況等に応じた日常生活へのアドバイスや福祉サービス・用具等の紹介・相談等を行い、自立した日常生活が送れるように努めた。

◎基本事項

- ア 入居者の高齢化・虚弱化に伴い、家族や囑託医・掛かりつけ医等との連絡・連携を図り、疾病の早期発見・早期治療に努めた。
- イ 災害や事故防止のため定期的に訓練等を行い、日常の生活習慣に定着するよう努めた。
- ウ 施設独自の余暇の有効活用として、年に1回日帰り旅行を実施しているが、多くの方が参加し楽しんでいただけるよう、市外への旅行や市内でのお食事会等多様なメニューを用意し参加促進を図った。
- エ 隣接社会福祉協議会と連携し、クリスマス会を共同開催するなど、喜びや生きがいが見いだせるような交流活動の推進に努めた。
- オ 施設の機能を地域社会に開放し、学校教育の一環として中学生の福祉体験学習を行った。
- カ 給食協議会等を通じ、入居者の嗜好調査を行い、新たな献立の導入や食材の調理方法の見直し等を行い、楽しく食事をしていただけるよう努めた。
- キ 各種研修等に積極的に参加し、職員の資質向上を図り、入居者処遇の向上に努めた。

◎ 施設及び事業概要

- (ア) 所在地……周南市速玉町3番16号
- (イ) 敷地面積……4,081.49㎡
- (ウ) 建物……鉄筋コンクリート造2階建(一部地下) 2,243.19㎡
- (エ) 定員……50人(個室40室 夫婦室5室)
- (オ) 入所対象……60歳以上(夫婦の場合は、いずれかが60歳以上であれば可)の健康で身のまわりのことが自分ででき、毎月の利用者負担金を納めることができる方。
- (カ) 入所状況(平成30年3月31日現在) 単身者40人 夫婦組 1組(2人) 計42人
(市外入所者0人)

入所者性別年齢階層

平成30年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	0	2	4	2	3	4	3	18
女	0	0	2	3	8	5	6	24
計	0	2	6	5	11	9	9	42

※ 平均年齢 男 80.2歳 女 85.0歳 全体 83.0歳

月別入所状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
女	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	4
計	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	6

月別退所状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
女	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4
計	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	6

要介護認定者状況(平成30年3月31日現在)

介護度内訳

事業対象者:2人, 要支援 1:9人, 要支援 2:4人, 要介護 1:8人, 要介護 2:1人

利用サービス内訳

ホームヘルパー利用者 13人, デイサービス利用者 9人

クラブ活動状況(平成30年3月31日現在)

お茶会 17人 カラオケ 10人

(7) つづみ園居宅介護支援事業所

介護保険法における要支援、要介護状態にある方(利用者)に対して、可能な限りその居宅において、能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう居宅介護支援に努めるため、特に次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 安定した事業運営のため、現職員体制において月 103 件のケアプラン（介護給付）作成に努めたが、施設入所や死亡等により月平均 100 件のケアプラン（介護給付）作成に留まった。
- イ 各種研修に積極的に参加するとともに、週 1 回利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議や勉強会を行い、より質の高いケアプランを提供できるように努めた。

◎基本事項

- ア 利用者の心身の状況、環境等に応じて、利用者の選択に基づき適切なサービスが総合的、かつ効率的に提供されるように努めた。
- イ 居宅介護支援の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の居宅サービスに偏することのないように努めた。
- ウ 利用者がその居宅において、日常生活を営むことが困難になり、介護保険施設等への入所等を希望される場合には、主治医に意見を求める等して紹介等の便宜を図るよう努めた。
- エ 事業運営を円滑に行うため、市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業所、介護保険施設等との連携に努めた。

◎施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

居宅サービス計画作成状況 平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
総予 合防 事給 業付	要支援1	4	4	4	5	5	5	5	5	6	4	4	6	57
	要支援2	15	15	13	11	10	12	11	15	11	12	11	12	148
	事業対象者	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	小計	19	19	18	16	15	17	16	20	17	16	15	18	206
介護 給付	要介護1	35	40	42	43	41	42	40	41	37	36	36	38	471
	要介護2	26	28	28	27	29	27	27	26	26	30	27	29	330
	要介護3	14	20	22	19	19	22	21	20	21	20	23	21	242
	要介護4	8	8	9	7	9	6	7	6	7	9	8	8	92
	要介護5	5	5	6	5	5	6	7	8	6	6	5	5	69
	小計	88	101	107	101	103	103	102	101	97	101	99	101	1,204
合計	107	120	125	117	118	120	118	121	114	117	114	119	1,410	

要介護認定調査実施状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査人員	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3

見守り配食事業アセスメント実施状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

(8) つづみ園地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるようにするためには、できるだけ要介護状態にならないような予防対策から、介護サービスや保健医療など様々なサービスが、高齢者の状態に応じて切れ目なく提供されることが必要となる。このために、地域の高齢者の心身の健康維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行うことを目的として事業を行い、次の事項を重点的に実施した。

- ア 介護保険制度をはじめとする市町村の介護・福祉の一翼を担う「公的な機関」として、公正で中立性の高い事業運営に努めた。
- イ 地域とのつながりを確保しながら、地域の実情や特性をふまえ柔軟な事業運営に努めた。
- ウ 各専門職種が互いの業務理念や情報を共有し、連携・協働の体制を作り、チーム全体として業務を円滑に行っていくように心がけた。
- エ 高齢者が自分らしい生活を継続できるように、常に当事者の最善の利益を図るための支援を心がけた。
- オ 権利擁護の視点に立ち、高齢者の様々な権利実現や権利侵害についての知識や理解を深めていくように努めた。
- カ 相談者のプライバシーを尊重し、個人情報保護法や各自治体の定める条例などをふまえ、適切な手順に則り業務を遂行するように努めた。
- キ 保健・福祉・医療の専門職や、市内にある他の地域包括支援センターとの連携を図り、情報の共有、事例の分析など、業務遂行の円滑化に努めた。
- ク 専門的な知識、技術の向上を常に目指し、センター内外での研修などに積極的に参加し、事業運営に寄与できるように努めた。

◎施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

活動実績

1 総合相談・支援に関する業務

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	95	84	87	60	75	78	98	78	57	52	41	87	892

2 権利擁護に関する業務

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	1	1	4	1	3	2	0	0	0	0	0	0	12

3 虐待に関する業務

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	2	4	5	5	2	6	0	4	3	1	0	0	32

4 包括的・継続的ケアマネジメント支援に関する業務

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	7	10	12	13	15	11	6	11	6	10	8	12	121

5 介護予防普及啓発活動に関する業務

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
派遣事業回数	1	2	4	1	0	0	1	0	1	0	0	2	12
人数(延べ)	8	53	170	12	0	0	23	0	16	0	0	66	348

6 介護予防サービス支援計画作成状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自主作成分	182	180	179	171	174	164	167	157	157	153	142	147	1,973
居宅支援事業所委託分	117	120	122	119	119	121	120	127	125	124	118	129	1,461
計	299	300	301	290	293	285	287	284	282	277	260	276	3,434

7 要介護認定調査実施状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査人員	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

8 見守り配食事業アセスメント実施状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	5