

平成28事業年度

社会福祉法人周南市社会福祉事業団

事業報告書

1 総括事項

周南市社会福祉事業団は、各施設及び各事業において、市民福祉向上のため、より効果的に機能するよう役職員一同専門性を発揮し、利用者の処遇改善及び相談援助に努めた。

事業団が設置した新施設(「つづみ園」)の経営が順調に推移するよう努め、特に短期入所生活介護やデイサービスの居宅サービスについては、新たな利用者の獲得等順調な経営ができた。

きずな苑等指定管理施設についても、経営は順調に推移した。

2 理事会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
議案第15号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団理事長の互選について	28. 5. 13
議案第16号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団常務理事の選任について	28. 5. 13
議案第17号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団理事長の職務を代理する理事の選任について	28. 5. 13
認定第1号	平成27事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	28. 5. 13
議案第18号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団定款の一部変更について	28. 12. 21
議案第19号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会規則の制定について	28. 12. 21
議案第20号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会委員の選任について	28. 12. 21
議案第21号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	28. 12. 21
議案第22号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員の育児及び介護休業等に関する規則の一部改正について	28. 12. 21
議案第23号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第1号)について	28. 12. 21
議案第24号	周南市公の施設に係る指定管理者の指定申請について	28. 12. 21
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員会運営規則の制定について	29. 3. 22
議案第2号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団理事会運営規則の一部改正について	29. 3. 22

議案番号	件名	議決年月日
議案第3号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団経理規則の一部改正について	29. 3. 22
議案第4号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員等報酬及び費用弁償規程の一部改正について	29. 3. 22
議案第5号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	29. 3. 22
議案第6号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団処遇改善手当支給規程の一部改正について	29. 3. 22
議案第7号	積立金の積立について	29. 3. 22
議案第8号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第2号)について	29. 3. 22
議案第9号	平成29事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業計画について	29. 3. 22
議案第10号	平成29事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出予算について	29. 3. 22
議案第11号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の開催について	29. 3. 22
議案第12号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について	29. 3. 22
議案第13号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団施設長等の任免について	29. 3. 22

3 評議員会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
議案第14号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員の選任について	28. 5. 12
認定第1号	平成27事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	28. 5. 12

議案番号	件名	議決年月日
議案第15号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団定款の一部変更について	28. 12. 21
議案第16号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会規則の制定について	28. 12. 21
議案第17号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	28. 12. 21
議案第18号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員の育児及び介護休業等に関する規則の一部改正について	28. 12. 21
議案第19号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第1号)について	28. 12. 21
議案第20号	周南市公の施設に係る指定管理者の指定申請について	28. 12. 21
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員会運営規則の制定について	29. 3. 22
議案第2号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団理事会運営規則の一部改正について	29. 3. 22
議案第3号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団経理規則の一部改正について	29. 3. 22
議案第4号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員等報酬及び費用弁償規程の一部改正について	29. 3. 22
議案第5号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	29. 3. 22
議案第6号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団処遇改善手当支給規程の一部改正について	29. 3. 22
議案第7号	積立金の積立について	29. 3. 22
議案第8号	平成28事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第2号)について	29. 3. 22
議案第9号	平成29事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業計画について	29. 3. 22
議案第10号	平成29事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出予算について	29. 3. 22

4 役員に関する事項(平成29年3月31日現在)

理事長	福嶋崇男	常務理事	岩崎哲司
理事	津田廣文	理事	那須誉人
理事	佐原昌弘	理事	小林智之
理事	吉田紀善	理事	寶迫雅之
監事	北野克志	監事	岡田浩

5 評議員に関する事項(平成29年3月31日現在)

評議員	岩崎哲司	評議員	手山恒次	評議員	加藤洋
評議員	石橋孝明	評議員	野田佑次	評議員	逆井歌代
評議員	清水善行	評議員	内山孔二	評議員	上北京子
評議員	河本肇	評議員	合田久子	評議員	高橋浩一
評議員	吉田紀善	評議員	徳本敏子	評議員	大田祥史
評議員	寶迫雅之	評議員	北村則和		

6 職員に関する事項

平成29年3月31日現在

区 分	職員数	備 考
事 務 局	2人	局長(つづみ園長兼務) 事務員2人
つづみ園	54人 (23人)	園長1人 事務員兼介護支援専門員1人 事務員(1人) 介護支援専門員1人 生活相談員兼介護支援専門員1人 生活相談員1人 栄養士1人 機能訓練指導員(1人) 看護職員兼介護職員兼機能訓練指導員5人 介護職員43人・(18人) 介助員(1人) 清掃員(2人)
つづみ園デイサービスセンター	5人 (12人)	事務員(1人) 生活相談員2人 看護職員兼介護職員1人 看護職員兼機能訓練指導員(1人) 介護職員兼運転手2人・(5人) 機能訓練指導員(1人) 介護職員(3人) 運転手(1人)
須金デイサービスセンター	2人 (2人)	所長兼生活相談員1人 生活相談員1人 介護職員(1人) 看護職員兼機能訓練指導員(1人)
大津島デイサービスセンター	2人 (3人)	所長兼生活相談員1人 看護職員兼機能訓練指導員(1人) 介護職員兼生活相談員兼運転手1人 介護職員兼運転手(2人)
きずな苑	7人 (3人)	苑長1人 事務員(1人) 生活相談員1人 栄養士1人 看護職員兼介護職員2人 介護職員2人・(1人) 事務員兼介護職員(1人)
つづみ園 居宅介護 支援事業所	1人 (3人)	介護支援専門員1人・(3人)
つづみ園 地域包括 支援センター	4人 (2人)	所長兼看護職員1人 ソーシャルワーカー2人 看護職員1人 介護支援専門員(2人)
合 計	77人 (48人)	職員77人 (臨時職員48人)

※()書は臨時職員の常勤換算人数

7 事 業

- 特別養護老人ホームつづみ園の経営
- つづみ園デイサービスセンターの経営
- 周南市須金老人デイサービスセンターの経営
- 周南市大津島老人デイサービスセンターの経営
- 周南市軽費老人ホームきずな苑の経営
- つづみ園居宅介護支援事業所の経営
- つづみ園地域包括支援センターの経営

(1) 事務局

社会福祉法人としての固有事務(理事会・評議員会の開催, 予算・決算など)を適正に処理するとともに, 各関係機関との連絡調整を図り, 効率的かつ有機的な事業団の管理運営に努めた。

◎重点目標

- ア 新施設「つづみ園」移転2年目をむかえ, 経営を更に安定した軌道に乗せた。
- イ 中期経営計画の着実な推進を図った。
- ウ 社会福祉法人制度改革にかかる情報収集と具体的対応を図った。
- エ 新しい地域支援事業への対応を図った。

◎基本事項

- ア 自立的で活力ある事業団経営を推進し, 効率的な自主運営に努めた。
- イ 利用者の立場に立ったサービスの質の向上に努めた。
- ウ 職員の意識改革及び質の向上に努め, 専門性の強化を図った。
- エ 人材の確保と育成に努め, 研修を充実させた。

(2) 特別養護老人ホームつづみ園

介護保険法における要介護状態にある者に対し, 介護保険法の理念に基づき, 可能な限り居宅における生活への復帰を念頭に置いて, 入居者がその有する能力に応じ, 自立した日常生活を営むことができるように, 次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 安定した運営の確保のために, ベッドの空床期間の短縮を図ったが, 入院者の増により, 入居者の年間平均充足率は95.3%(目標97.0%)に留まった。[短期入所生活介護平均充足率97.3%(目標90%)]
- イ 新施設への移転後取り組んできたユニットケアについての理解を深めるとともに, 入浴, 食事, 排泄等の各種委員会を設置し, ユニットケアの推進を図った。

◎基本事項

- ア 入居者個別の24Hシートの作成をめざし, 一人ひとりの生活リズムに合わせたケアプラン(支援計画)を作成し, そのケアプランに基づいたサービスを提供するように努めた。また, ケアプランは担当職員への周知徹底を図り, 統一したケア(サービス)の提供に努めた。
- イ 栄養ケアマネジメント(個別の栄養ケア計画と栄養管理体制)を堅持し, 多職種協議のもと入居者の状態に応じた, 豊かで尊厳ある食生活を通じて入居者の健康維持に努めた。
- ウ 入居者一人ひとりのニーズに沿って生活リハビリを中心とした個別の機能訓練計画を作成・実施し, 心身機能の維持向上に努めた。
- エ 健康及び衛生管理に留意し, 感染症予防に努めるとともに, 入居者の容態の変化には最善の注意を払い, 早めの対応に努めた。
- オ 環境整備や設備の維持・改善を図り, 防災及び事故防止等安全の確保に努めた。
- カ 介護老人福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し, 内外の職員研修会や各種委員会などを通じて, 専門的知識の習得及び介護技術の向上に努めた。
- キ 関係機関や併設施設との連携を強化し, 介護老人福祉施設としての機能・役割を發揮し, 地域の福祉拠点となるように努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号

(イ) 敷地面積・・・15,320.54㎡

(ロ) 建物・・・鉄筋コンクリート造4階建

施設全体 7,092.09㎡

特養部分 6,304.91㎡

(エ) 定員・・・特別養護老人ホーム110人・短期入所生活介護10人

(オ) 入所対象

特別養護老人ホーム・・・介護保険認定者の方で、要介護3から要介護5までの方

※やむを得ない事情により特別養護老人ホーム以外での生活が困難な要介護1・要介護2の方

短期入所生活介護・・・介護保険認定者の方

(カ) 入所状況

平成29年3月31日現在

入所者数	108人	男 21人	女 87人
------	------	-------	-------

介護度別人員

平成29年3月31日現在

性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
男	0	3	8	8	2	21	3.4
女	2	4	15	37	29	87	4.0
計	2	7	23	45	31	108	3.9

月別入退所状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月末在籍数	108	110	110	109	107	109	108	110	109	109	108	108	
入所者数	3	4	1	2	1	3	2	4	2	4	4	4	34
男	2	3	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	9
女	1	1	0	2	1	3	1	4	2	3	4	3	25
退所者数	4	2	1	3	3	1	3	2	3	4	5	4	35
男	2	1	0	1	3	0	0	2	1	1	0	2	13
女	2	1	1	2	0	1	3	0	2	3	5	2	22
充足率	95.5%	95.7%	97.5%	94.8%	93.8%	95.9%	95.7%	96.9%	95.1%	95.5%	92.8%	94.4%	95.3%

入所者年齢別階層

平成29年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～74歳	75歳～84歳	85歳～94歳	95歳以上	計	最高齢	最若年	平均年齢
男	1	1	7	10	2	21	104	63	84.6
女	0	5	22	45	15	87	105	65	88.2
計	1	6	29	55	17	108			87.5

介助別状況

平成29年3月31日現在

区分	全介助	一部介助	自立・見守り	その他
移動	55	24	29	0
食事	27	24	53	4(経管栄養・胃瘻)
入浴	55	53	0	0
排泄	58	48	2	0

開設以来の合計

～平成29年3月31日

区分	前年度までの累計			当年度の状況			開設以来の合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
入所者総数	422	803	1,225	9	25	34	431	828	1,259
退所者総数	397	719	1,116	13	22	35	410	741	1,151
内死亡者	304	582	886	6	17	23	310	599	909

入所申込待機者の状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月末待機者数	166	165	162	125	128	129	138	140	145	146	144	144	
申込者	3	7	8	7	10	7	11	6	9	9	6	7	90
取消者	8	4	10	42	6	3	0	0	2	4	4	3	86
入所者	3	4	1	2	1	3	2	4	2	4	4	4	34

年齢別入所状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	2	5	2	9
女	1	0	1	1	4	7	11	25
計	1	0	1	1	6	12	13	34

退所状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院継続	2	0	1	0	2	0	0	1	2	2	1	1	12
死亡	2	2	0	3	1	1	3	1	1	2	4	3	23
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	2	1	3	3	1	3	2	3	4	5	4	35

年齢別死亡状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計	平均年齢
男	0	0	0	0	2	3	1	6	85.3
女	0	0	1	0	1	4	11	17	92.9
計	0	0	1	0	3	7	12	23	91.5

死亡までの在所期間

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上～1年未満	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～5年	5年～6年	6年以上	計
実数	3	4	3	2	3	3	2	3	23
構成比(%)	13.0%	17.4%	13.0%	8.8%	13.0%	13.0%	8.8%	13.0%	100%
死亡率	23 / (108 + 35) = 16.1%								

主要死因

平成28年4月1日～平成29年3月31日

性別	心不全等	肺炎	老衰	ガン	その他	入院先で死亡	計
男	0	0	3	0	0	3	6
女	0	0	16	0	0	1	17
計	0	0	19	0	0	4	23

その他(居宅サービス)

老人短期入所生活介護事業

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実利用者数	34	36	37	38	42	44	38	33	34	33	33	37	439
延利用者数	55	59	60	59	65	69	63	56	60	53	54	52	705
実利用日数	262	279	280	310	326	311	285	294	317	288	271	329	3,552
要支援1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
要支援2	6	7	2	0	4	2	2	2	14	0	8	2	49
要介護1	52	78	50	81	98	103	65	60	57	44	41	54	783
要介護2	46	47	58	88	62	73	83	65	63	62	64	103	814
要介護3	67	66	68	48	73	54	36	46	57	76	78	62	731
要介護4	57	43	56	40	47	52	57	85	84	84	69	97	771
要介護5	34	38	46	53	39	27	42	36	42	22	11	11	401
送迎件数	71	81	78	71	76	81	75	69	71	73	68	73	887
1日平均	8.73	9.00	9.33	10.00	10.52	10.37	9.19	9.80	10.23	9.29	9.68	10.61	9.73
充足率	87.3%	90.0%	93.3%	100.0%	105.2%	103.7%	91.9%	98.0%	102.3%	92.9%	96.8%	106.1%	97.3%

地域貢献実施状況(施設設備利用等)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
会議等	件数	1	1	2	3	1	0	2	1	1	0	3	1	16
	人数	15	6	12	34	8	0	14	6	9	0	35	10	149
地域交流	件数	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8
	人数	0	0	38	18	40	40	30	30	0	20	0	21	237
施設見学	件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	人数	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10
計	件数	1	1	3	4	3	1	3	2	1	1	3	2	25
	人数	15	6	50	52	58	40	44	36	9	20	35	31	396

(3) つづみ園デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 75% (30 人/日) 達成のため、利用者増に向けてデイサービスの様子や特色などを掲載した機関紙を発行する等 PR に努め、充足率 85.1% (34.0 人/日) を達成した。

イ 認知症ケア、生活機能改善等に積極的に取り組み、特色あるデイサービスの運営を図った。

◎基本事項

ア 利用者及び家族のニーズに基づいた個別通所介護計画を作成し、その評価を常に行い、満足度の高いサービスの提供に努めた。

イ 利用者的人格を尊重し、常に利用者の立場に立った介護サービスの提供に努めた。

ウ 健康及び衛生管理に留意するとともに、利用者の容態には最善の注意を払い、変化のあった時は早めの対応に努めた。

エ リハビリ機器等設備の積極的活用により、運動器の機能向上を図り、利用者の自立支援、介護予防に努めた。

オ 利用者や家族からの要望や苦情に対して迅速に対応するとともに、ヒヤリハットや事故等の再発防止会議を行い、安心、安全かつ快適なサービスの提供に努めた。

カ 福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し、内外の職員研修会や会議を通じて専門的知識及び介護技術の向上に努めた。

キ 地域に開かれたデイサービスセンターとして地域との交流を促進するとともに、ボランティアや研修生を積極的に受け入れた。

ク 事業運営を円滑に行うため、市、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、その他保健・医療・福祉の関係事業所との連携強化に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 床面積……538.73㎡

(ウ) 定員……40人/1日

(エ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(オ) 利用者の状況(平成29年3月利用者)

利用人員 115人(男 28人 女 87人)

要支援1 : 21人, 要支援2 : 11人, 要介護1 : 27人, 要介護2 : 20人

要介護3 : 11人, 要介護4 : 10人, 要介護5 : 10人, 二次予防 : 5人

平均年齢 85.4歳(男 83.2歳 女 86.1歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 27人 夫婦のみの世帯 8人

子どもと同居している世帯 77人 その他 3人

計 115人

利用者年齢階層

平成29年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳以上	計	
内訳	予防給付	0	0	1	0	2	10	9	10	0	32
	介護給付	0	0	3	4	6	22	21	19	3	78
	二次予防	0	0	0	0	0	2	1	2	0	5
合計	0	0	4	4	8	34	31	31	3	115	

介護度別利用者状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	56	57	63	57	60	63	59	61	63	63	75	89	766
要支援2	128	121	120	118	120	109	113	104	112	76	79	85	1,285
要介護1	218	241	279	284	301	286	309	317	318	249	207	237	3,246
要介護2	158	152	173	149	178	185	184	179	162	163	206	220	2,109
要介護3	94	84	84	75	89	100	99	106	93	54	50	90	1,018
要介護4	62	72	80	60	43	55	72	65	60	52	56	108	785
要介護5	67	74	70	77	76	89	87	98	89	82	84	112	1,005
二次予防利用者	27	32	33	28	34	27	27	30	24	21	20	24	327
合計	810	833	902	848	901	914	950	960	921	760	777	965	10,541

月別利用者状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
介護認定利用	実施日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	
	実利用人員	96	102	105	104	107	110	112	110	113	104	101	110	—	
	内訳	予防給付	29	31	31	30	30	30	31	29	31	31	32	32	—
		介護給付	67	71	74	74	77	80	81	81	82	73	69	78	—
	延利用人員	783	801	869	820	867	887	923	930	897	739	757	941	10,214	
	内訳	予防給付	184	178	183	175	180	172	172	165	175	139	154	174	2,051
		介護給付	599	623	686	645	687	715	751	765	722	600	603	767	8,163
	1日平均利用者人員	30.1	30.8	33.4	31.5	32.1	34.1	35.5	35.8	34.5	30.8	31.5	34.9	32.9	
二次予防	実施日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	
	実利用人員	8	9	8	8	8	7	7	7	7	6	5	5	—	
	延利用人員	27	32	33	28	34	27	27	30	24	21	20	24	327	
	1日平均利用者人員	1.0	1.2	1.3	1.1	1.3	1.0	1.0	1.2	0.9	0.9	0.8	0.9	1.1	
総計	総利用人員	810	833	902	848	901	914	950	960	921	760	777	965	10,541	
	実施日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	
	1日平均利用者人員	31.2	32.0	34.7	32.6	33.4	35.2	36.5	36.9	35.4	31.7	32.4	35.7	34.0	

(4) 周南市須金老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 46.7% (7人/日) 達成のため、関係諸団体との連携を図り、利用者増に向けて利用促進に努めたが、長期入院や施設入所等により、充足率 45% (6.8人/日) に留まった。

イ 指定管理施設として地域の実情に合った経営、運営を遂行するにあたり、市とともに過疎の中の施設が抱える運営諸問題の解決に向けて協議した。

ウ 地域密着型施設として、各関係団体代表委員からなる「運営推進会議」を2回開催し、各委員より必要な要望、助言等を受け、今後の運営に繋げる評価を受けた。

◎基本事項

ア 個別通所介護計画に基づき、利用者やその家族の必要とする支援ニーズを的確に捉え、適切な支援サービスを提供するとともに、常に質の評価を行い、より良いサービスの提供に努めた。

イ 送迎、入浴、給食等利用者に対するサービスの向上に努めた。特に入浴サービスについては、利用者のリフレッシュ並びに衛生・健康維持に努めた。また、送迎路の危険箇所の早期発見及び対策を施し、利用者の安全確保に努めた。

ウ 健康及び衛生管理に留意し、特に利用者の容態は注意深く観察し、早めの対応に心がけた。

エ 利用者や家族の要望を踏まえ、リハビリ機器等の積極的活用やレクリエーション等により、心身機能の維持向上に努めた。

オ 過疎、高齢化が顕著な地域の特性に対応できるよう、専門的知識及び介護技術の向上に努めた。

◎施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市大字須万2488番地 (イ) 敷地面積……754.45㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造平屋建 356.1㎡

(エ) 定員……15人/1日

(オ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(カ) 利用者の状況(平成29年3月利用者)

利用人員 26人(男 2人 女 24人)

要支援1 : 2人, 要支援2 : 5人, 要介護1 : 4人, 要介護2 : 2人

要介護3 : 1人, 要介護4 : 0人, 要介護5 : 0人, 二次予防 : 12人

平均年齢 86.2歳(男 83.0歳 女 86.5歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 16人 夫婦のみの世帯 4人

子どもと同居している世帯 6人 その他 0人

計 26人

利用者年齢階層

平成29年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳以上	計	
内訳	予防給付	0	0	0	0	2	3	1	1	0	7
	介護給付	0	0	0	0	0	2	0	4	1	7
	二次予防	0	0	0	0	2	1	8	1	0	12
	合計	0	0	0	0	4	6	9	6	1	26

介護度別利用者状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援 1	18	14	16	9	12	4	4	8	8	8	8	9	118
要支援 2	28	33	36	33	35	33	30	32	28	23	25	19	355
要介護 1	12	16	17	16	17	15	18	22	23	22	20	25	223
要介護 2	36	24	26	24	26	23	22	24	22	22	24	26	299
要介護 3	0	6	9	9	9	9	7	9	9	8	8	10	93
要介護 4	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
二次予防利用者	55	48	52	43	35	41	45	36	41	43	46	41	526
合計	160	144	156	134	134	125	126	131	131	126	131	130	1,628

月別利用者状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
介護認定利用	実施日数	20	19	22	20	21	19	19	20	19	19	20	22	240	
	実利用人員	17	16	15	14	15	14	15	15	15	15	14	14	—	
	内訳	予防給付	7	9	9	8	9	8	8	8	8	7	7	—	
		介護給付	10	7	6	6	6	6	7	7	7	7	7	—	
	延利用人員	105	96	104	91	99	84	81	95	90	83	85	89	1,102	
	内訳	予防給付	46	49	52	42	47	37	34	40	36	31	33	28	475
		介護給付	59	47	52	49	52	47	47	55	54	52	52	61	627
	1日平均利用者人員	5.3	5.1	4.7	4.6	4.7	4.4	4.3	4.8	4.7	4.4	4.3	4.0	4.6	
二次予防	実施日数	19	18	20	20	16	13	16	14	15	14	15	15	195	
	実利用人員	15	14	13	14	12	11	13	12	12	11	13	12	—	
	延利用人員	55	48	52	43	35	41	45	36	41	43	46	41	526	
	1日平均利用者人員	2.9	2.7	2.6	2.2	2.2	3.2	2.8	2.6	2.7	3.1	3.1	2.7	2.7	
総計	総利用人員	160	144	156	134	134	125	126	131	131	126	131	130	1,628	
	実施日数	20	19	22	20	21	19	19	20	19	19	20	22	240	
	1日平均利用者人員	8.0	7.6	7.1	6.7	6.4	6.6	6.6	6.6	6.9	6.6	6.6	5.9	6.8	

(5) 周南市大津島老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 目標充足率 46% (7 人/日) 達成のため、利用要件を満たしながらサービスを利用されていない方を、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努めたが、施設入所や長期入院、死亡等により充足率 29.3% (4.4 人/日) に留まった。
- イ 地域密着型施設として地域との連携及び交流を図りつつ、その活動状況や評価を受けるため各関係団体代表委員から構成される「運営推進会議」を設置し、必要な要望、助言等を聴き実情に合った経営、運営を遂行した。

◎基本事項

- ア 利用者や家族の要望を踏まえ、機能訓練やレクリエーション並びに集団活動のメニューを充実し、身体機能の維持向上に努めた。
- イ 掛かり付け医や家族との連絡を密にし、通院や服薬等の助言・見守り等を行い、利用者の健康管理に努めるとともに、健康状態等に変化が生じたときは迅速な対応に努めた。
- ウ 自治会をはじめとする各種地域団体、及び利用者相互の交流等を通じて、社会的孤立感の解消に努めた。
- エ 作業療法を兼ね、趣味として自宅でも出来るような手芸活動等を行い、生きがい対策の一助となるよう努めた。
- オ 送迎車輛の運行は安全運転に努め、順路の工夫や車内での快適な雰囲気作りに努めた。
- カ 島内で唯一の福祉施設として、介護に関する技術や知識等に加え、日常生活に関する多様な相談にも対応できるよう、職員の資質の向上及び専門性の確立を図った。

◎ 施設及び事業概要

- (ア) 所在地・・・周南市大字大津島221番地 (イ) 敷地面積・・・1, 878. 95㎡
- (ウ) 建物・・・鉄筋コンクリート造平屋建 322. 63㎡
- (エ) 定員・・・15人/1日
- (オ) 利用対象・・・市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者
- (カ) 利用者の状況(平成29年3月利用者)
 - 利用人員 17人(男 2人 女 15人)
 - 要支援1 : 3人, 要支援2 : 0人, 要介護1 : 2人, 要介護2 : 0人
 - 要介護3 : 1人, 要介護4 : 0人, 要介護5 : 0人, 二次予防 : 11人
 - 平均年齢 87. 0歳(男 89. 0歳 女 86. 8歳)
 - 世帯構成

一人暮らし世帯	7人	夫婦のみ世帯	5人
子どもと同居している世帯	5人	その他	0人
			計 17人

利用者年齢階層

平成29年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	計
内訳	予防給付	0	0	0	0	2	0	1	0	3
	介護給付	0	0	0	0	0	1	1	1	3
	二次予防	0	0	0	1	1	1	6	2	11
合計	0	0	0	1	1	3	7	4	1	17

介護度別利用者状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	11	9	13	10	10	8	10	11	14	15	16	13	140
要支援2	11	4	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	32
要介護1	25	26	31	28	28	25	27	29	26	23	25	21	314
要介護2	14	14	5	3	3	3	4	3	4	4	0	0	57
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	7
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
二次予防利用者	43	40	48	42	52	39	44	42	41	39	30	38	498
合計	104	93	109	88	93	75	85	85	85	81	75	75	1,048

月別利用者状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
介護認定利用	実施日数	20	16	22	19	19	18	18	20	19	19	20	22	232	
	実利用人員	8	8	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	—	
	内訳	予防給付	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	—
		介護給付	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	—
	延利用人員	61	53	61	46	41	36	41	43	44	42	45	37	550	
	内訳	予防給付	22	13	25	15	10	8	10	11	14	15	16	13	172
		介護給付	39	40	36	31	31	28	31	32	30	27	29	24	378
	1日平均利用者人員	3.1	3.3	2.8	2.4	2.2	2.0	2.3	2.2	2.3	2.2	2.3	1.7	2.4	
二次予防	実施日数	15	15	18	16	17	13	15	16	16	14	12	16	183	
	実利用人員	13	12	12	13	13	13	12	12	12	12	9	11	—	
	延利用人員	43	40	48	42	52	39	44	42	41	39	30	38	498	
	1日平均利用者人員	2.9	2.7	2.7	2.6	3.1	3.0	2.9	2.6	2.6	2.8	2.5	2.4	2.7	
総計	総利用人員	104	93	109	88	93	75	85	85	85	81	75	75	1,048	
	実施日数	20	19	22	20	21	18	19	20	19	19	20	22	239	
	1日平均利用者人員	5.2	4.9	5.0	4.4	4.4	4.2	4.5	4.3	4.5	4.3	3.8	3.4	4.4	

(6) 周南市軽費老人ホームきずな苑

60歳以上(夫婦等で入居する場合は、いずれかが60歳以上)の高齢者であって、家庭環境や住宅事情等の理由により、居宅において生活することが困難な者が低額な料金で利用し、健康で明るい生活を送ることができるように、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 目標充足率82%(41人)を掲げ、施設の情報提供等広報活動を積極的に行い夫婦部屋の単身者利用の促進に努め、充足率85.2%(42.6人)を達成した。
- イ 施設の老朽化により、指定管理者として適切な管理運営を行う上で、今後想定される施設の設備等の営繕計画を作成し、市に提案した。
- ウ 入居者の身体状況の個人差が顕著になりつつあるため、日頃から家族との連絡・連携を図るとともに、身体状況等に応じた日常生活へのアドバイスや福祉サービス・用具等の紹介・相談等を行い、自立した日常生活が送れるように努めた。

◎基本事項

- ア 入居者の高齢化・虚弱化に伴い、家族や嘱託医・掛かりつけ医等との連絡・連携を図り、疾病の早期発見・早期治療に努めた。
- イ 災害や事故防止のため定期的に訓練等を行い、日常の生活習慣に定着するよう努めた。
- ウ 施設独自の余暇の有効活用として、年に1回日帰り旅行を実施しているが、多くの方が参加し楽しんでいただけるよう、市外への旅行や市内でのお食事会等多様なメニューを用意し参加促進を図った。
- エ 隣接社会福祉協議会と連携し、クリスマス会を共同開催するなど、喜びや生きがいが見込めるような交流活動の推進に努めた。
- オ 施設の機能を地域社会に開放し、学校教育の一環として中学生の福祉体験学習を行った。
- カ 給食協議会等を通じ、入居者の嗜好調査を行い、新たな献立の導入や食材の調理方法の見直し等を行い、楽しく食事をしていただけるよう努めた。
- キ 各種研修等に積極的に参加し、職員の資質向上を図り、入居者処遇の向上に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市速玉町3番16号

(イ) 敷地面積……4,081.49㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造2階建(一部地下) 2,243.19㎡

(エ) 定員……50人(個室40室 夫婦室5室)

(オ) 入所対象……60歳以上(夫婦の場合は、いずれかが60歳以上であれば可)の健康で身のまわりのことが自分ででき、毎月の利用者負担金を納めることができる方。

(カ) 入所状況(平成29年3月31日現在) 単身者41人 夫婦組 1組(2人) 計43人
(市外入所者0人)

入所者性別年齢階層

平成29年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	0	3	2	4	4	4	1	18
女	0	0	1	2	8	8	6	25
計	0	3	3	6	12	12	7	43

※ 平均年齢 男 79.4歳 女 85.7歳 全体 83.0歳

月別入所状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
女	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	5
計	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	7

月別退所状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
女	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	4
計	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	1	6

要介護認定者状況(平成29年3月31日現在)

介護度内訳

要支援 1 : 9人 , 要支援 2 : 6人 , 要介護 1 : 7人 , 要介護 2 : 1人

利用サービス内訳

ホームヘルパー利用者 12人 , デイサービス利用者 12人

クラブ活動状況(平成29年3月31日現在)

お茶会 17人 カラオケ 4人

(7) つづみ園居宅介護支援事業所

介護保険法における要支援、要介護状態にある方(利用者)に対して、可能な限りその居宅において、能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう居宅介護支援に努めるため、特に次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 安定した事業運営のため、現職員体制において月 102 件のケアプラン(介護給付)作成に努めた結果、月平均 104 件のケアプラン(介護給付)作成数を達成した。
- イ 各種研修に積極的に参加するとともに、週 1 回利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議や勉強会を行い、より質の高いケアプランを提供できるように努めた。

◎基本事項

- ア 利用者の心身の状況、環境等に応じて、利用者の選択に基づき適切なサービスが総合的、かつ効率的に提供されるように努めた。
- イ 居宅介護支援の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の居宅サービスに偏することのないように努めた。
- ウ 利用者が、その居宅において、日常生活を営むことが困難になり、介護保険施設等への入所等を希望される場合には、主治医に意見を求める等して紹介等の便宜を図るように努めた。
- エ 事業運営を円滑に行うため、市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業所、介護保険施設等との連携に努めた。

◎施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

居宅サービス計画作成状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
予防給付	要支援1	6	6	6	5	5	4	3	3	3	4	3	3	51
	要支援2	10	10	9	10	8	9	10	14	15	15	14	17	141
	小計	16	16	15	15	13	13	13	17	18	19	17	20	192
介護給付	要介護1	44	48	49	50	51	49	49	49	48	45	40	41	563
	要介護2	30	28	27	31	32	31	32	30	28	28	27	29	353
	要介護3	18	18	19	19	16	16	15	15	15	17	14	13	195
	要介護4	6	7	7	6	7	7	8	8	6	5	4	10	81
	要介護5	6	6	7	6	6	6	6	4	5	5	5	5	67
	小計	104	107	109	112	112	109	110	106	102	100	90	98	1,259
合計	120	123	124	127	125	122	123	123	120	119	107	118	1,451	

要介護認定調査実施状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査人員	1	1	3	1	2	2	0	0	0	0	2	3	15

見守り配食事業アセスメント実施状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3

(8) つづみ園地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるようにするためには、できるだけ要介護状態にならないような予防対策から、介護サービスや保健医療など様々なサービスが、高齢者の状態に応じて切れ目なく提供されることが必要となる。このために、地域の高齢者の心身の健康維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行うことを目的として事業を行い、次の事項を重点的に実施した。

- ア 介護保険制度をはじめとする市町村の介護・福祉の一翼を担う「公的な機関」として、公正で中立性の高い事業運営に努めた。
- イ 地域とのつながりを確保しながら、地域の実情や特性をふまえ柔軟な事業運営に努めた。
- ウ 各専門職種が互いの業務理念や情報を共有し、連携・協働の体制を作り、チーム全体として業務を円滑に行っていくように心がけた。
- エ 高齢者が自分らしい生活を継続できるように、常に当事者の最善の利益を図るための支援を心がけた。
- オ 権利擁護の視点に立ち、高齢者の様々な権利実現や権利侵害についての知識や理解を深めていくように努めた。
- カ 相談者のプライバシーを尊重し、個人情報保護法や各自治体の定める条例などをふまえ、適切な手順に則り業務を遂行するように努めた。
- キ 保健・福祉・医療の専門職や、市内にある他の地域包括支援センターとの連携を図り、情報の共有、事例の分析など、業務遂行の円滑化に努めた。
- ク 専門的な知識、技術の向上を常に目指し、センター内外での研修などに積極的に参加し、事業運営に寄与できるように努めた。

◎施設及び事業概要

- (ア) 所在地・・・周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

活動実績

1 総合相談・支援に関する業務

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	111	117	138	123	145	140	79	65	66	96	84	116	1,280

2 権利擁護に関する業務

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	1	2	3	3	5	0	0	4	2	1	7	4	32

3 虐待に関する業務

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	0	0	2	2	0	0	0	0	0	11	1	5	21

4 包括的・継続的ケアマネジメント支援に関する業務

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	2	7	9	8	11	9	6	7	11	6	7	5	88

5 介護予防普及啓発活動に関する業務

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
派遣事業回数	0	1	3	3	1	4	2	0	1	2	2	2	21
人数(延べ)	0	8	58	41	38	56	33	0	15	23	30	20	322

6 介護予防サービス支援計画作成状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自主作成分	158	154	159	151	157	155	151	156	155	153	161	156	1,866
居宅支援事業所委託分	103	101	94	95	95	93	99	112	112	112	115	120	1,251
計	261	255	253	246	252	248	250	268	267	265	276	276	3,117

7 要介護認定調査実施状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査人員	1	2	3	5	2	1	0	0	0	0	1	2	17

8 見守り配食事業アセスメント実施状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	0	3	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	7