

令和2事業年度

社会福祉法人周南市社会福祉事業団

事業報告書

## 1 総括事項

周南市社会福祉事業団は、各施設及び各事業において、市民福祉向上のため、より効果的に機能するよう役職員一同専門性を発揮し、利用者の処遇改善及び相談援助に努めた。

事業団が設置した「つづみ園」の経営が順調に推移するよう努めた。

## 2 理事会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団リーダー手当の支給に関する規程の一部改正について	2. 6. 10
議案第2号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団福祉サービスに関する苦情解決に係る第三者委員の選任について	2. 6. 10
議案第3号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の開催について	2. 6. 10
議案第4号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団令和2年度定時評議員会の開催について	2. 6. 10
認定第1号	令和1事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	2. 6. 10
報告第1号	令和2事業年度理事長及び常務理事の職務執行状況報告(第1回)について	2. 11. 9
議案第5号	令和2事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第1号)について	2. 11. 9
議案第6号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員就業規則の一部改正について	3. 3. 15
議案第7号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団臨時職員就業規則の一部改正について	3. 3. 15
議案第8号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について	3. 3. 15
議案第9号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団臨時職員賃金規程の一部改正について	3. 3. 15
議案第10号	積立金の積立	3. 3. 15
議案第11号	令和2事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出補正予算(第2号)について	3. 3. 15
議案第12号	令和3事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業計画について	3. 3. 15

議案番号	件名	議決年月日
議案第13号	令和3事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団収入支出予算について	3. 3. 15
議案第14号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団施設長等の任免について	3. 3. 15
報告第2号	職員の新型コロナウイルス感染症陽性者の発生に係る報告について	3. 3. 15
報告第3号	令和2事業年度理事長及び常務理事の職務執行状況報告(第2回)について	3. 3. 15

### 3 評議員会議決事項

議案番号	件名	議決年月日
議案第1号	社会福祉法人周南市社会福祉事業団役員(理事)の選任について	2. 6. 25
認定第1号	令和1事業年度社会福祉法人周南市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について	2. 6. 25

### 4 役員に関する事項(令和3年3月31日現在)

理事長	原 田 雅 史	常務理事	岩 崎 哲 司
理事	津 永 長 門	理事	那 須 誉 人
理事	佐 原 昌 弘	理事	北 村 則 和
監事	北 野 克 志	監事	奈 村 幸 一 郎

### 5 評議員に関する事項(令和3年3月31日現在)

評議員	手 山 恒 次	評議員	井 上 浩
評議員	加 藤 洋	評議員	三 森 章
評議員	逆 井 歌 代	評議員	藤 村 浩 巳
評議員	山 本 敏 明		

## 6 職員に関する事項

令和3年3月31日現在

区 分	職員数	備 考
事 務 局	3人	次長 事務員2人
つづみ園	58人 (26人)	園長1人 副園長1 事務員1人(1人) 介護支援専門員2人 生活相談員兼介護支援専門員1人 生活相談員1人 栄養士1人 看護職員兼介護職員兼機能訓練指導員5人(2人) 機能訓練指導員(1人) 介護職員45人(12人) 介助員(2人) 清掃員(2人)
つづみ園デイサービスセンター	7人 (12人)	所長1人 生活相談員2人 事務員(1人) 介護職員兼運転手4人(5人) 看護職員兼機能訓練指導員兼介護職員1人(1人) 機能訓練指導員兼看護職員(1人) 介護職員(4人)
須金デイサービスセンター	2人 (3人)	所長兼生活相談員1人 看護職員兼機能訓練指導員(1人) 生活相談員兼介護職員兼運転手1人 介護職員(2人)
大津島デイサービスセンター	1人 (2人)	所長兼生活相談員1人 看護職員兼機能訓練指導員(1人) 介護職員兼運転手(1人)
きずな苑	6人 (8人)	苑長1人 生活相談員1人 栄養士1人 看護職員1人(1人) 介護職員2人(2人) 事務員(1人) 介護職員兼事務員(1人) 宿直員(3人)
つづみ園 居宅介護 支援事業所	1人 (4人)	介護支援専門員1人(4人)
つづみ園 地域包括 支援センター	3人 (2人)	所長兼主任介護支援専門員1人 ソーシャルワーカー1人 看護職員1人(1人) 介護支援専門員(1人)
合 計	81人 (57人)	職員81人 (臨時職員60人)

※( )書は臨時職員の常勤換算人数

## 7 事 業

- 特別養護老人ホームつづみ園の経営
- つづみ園デイサービスセンターの経営
- 周南市須金老人デイサービスセンターの経営
- 周南市大津島老人デイサービスセンターの経営
- 周南市軽費老人ホームきずな苑の経営
- つづみ園居宅介護支援事業所の経営
- つづみ園地域包括支援センターの経営

## (1) 事務局

社会福祉法人としての固有事務(理事会・評議員会の開催、予算・決算など)を適正に処理するとともに、各関係機関との連絡調整を図り、効率的かつ有機的な事業団の管理運営に努めた。

### ◎重点目標

- ア 社会福祉法人制度に基づき、経営組織のガバナンス強化を図った。
- イ つづみ園を中心とした経営基盤を安定した軌道に乗せた。
- ウ 人材を確保・育成し、定着するような取組みに努める。
- エ 地域共生社会の実現に向けた社会福祉法人の役割を果たすよう努めた。

### ◎基本事項

- ア 自立的で活力ある事業団経営を推進し、効率的な自主運営に努めた。
- イ 利用者の立場に立ったサービスの質の向上に努めた。
- ウ 職員の意識改革及び質の向上に努め、専門性の強化を図った。
- エ 地域における公益的な取組みをより一層、推進させるよう努めた。

## (2) 特別養護老人ホームつづみ園

介護保険法における要介護状態にある者に対し、介護保険法の理念に基づき、可能な限り居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入居者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるように、次の事項を重点的に実施した。

### ◎重点目標

- ア 安定した運営の確保のために、ベッドの空床期間の短縮を図ったが、入居者の年間平均充足率 94.1% (目標 97.0%) に留まった。短期入所生活介護は定期利用者の施設入所等により平均充足率 88.4% (目標 93.0%) に留まった。
- イ ユニットケアの理念(暮らしの継続)を基本に、その充実・推進を図り、各ユニットにおいて、入居者が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことを支援するように努めた。

### ◎基本事項

- ア 入居者個別の 24 時間シートの作成をめざし、一人ひとりの生活リズムに合わせたケアプラン(支援計画)を作成し、そのケアプランに基づいたサービスを提供するように努めた。また、ケアプランは担当職員への周知徹底を図り、統一したケア(サービス)の提供に努めた。
- イ 栄養ケアマネジメント(個別の栄養ケア計画と栄養管理体制)を堅持し、多職種協議のもと入居者の状態に応じた、豊かで尊厳ある食生活を通じて入居者の健康維持に努めた。
- ウ 入居者一人ひとりのニーズに沿って生活リハビリを中心とした個別の機能訓練計画を作成・実施し、心身機能の維持向上に努めた。
- エ 健康及び衛生管理に留意し、感染症予防に努めるとともに、入居者の容体の変化には最善の注意を払い、早めの対応に努めた。
- オ 環境整備や設備の維持・改善を図り、防災及び事故防止等安全の確保に努めた。
- カ 介護老人福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し、内外の職員研修会や各種委員会などを通じて、専門的知識の習得及び介護技術の向上に努めた。特にユニットケア関係の研修会に積極的に参加した。
- キ 関係機関や併設施設との連携を強化し、介護老人福祉施設としての機能・役割を発揮し、地域の福祉拠点となるように努めた。
- ク 看取り介護を実施するにあたり、多職種協働で連携しながら、入居者家族の理解を得るとともに職員の研修実施や地域住民への周知を図り、その充実に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市瀬戸見町12番30号

(イ) 敷地面積……15, 320. 54㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造4階建

施設全体 7, 092. 09㎡

特養部分 6, 304. 91㎡

(エ) 定員……特別養護老人ホーム110人・短期入所生活介護10人

(オ) 入所対象

特別養護老人ホーム……介護保険認定者の方で、要介護3から要介護5までの方  
※やむを得ない事情により特別養護老人ホーム以外での生活が困難な要介護1・要介護2の方

短期入所生活介護……介護保険認定者の方

(カ) 入所状況

令和3年3月31日現在

入所者数	109人	男 28人	女 81人
------	------	-------	-------

介護度別人員

令和3年3月31日現在

性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
男	0	0	8	15	5	28	3.9
女	0	0	12	42	27	81	4.2
計	0	0	20	57	32	109	4.1

月別入退所状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月末在籍数	108	109	110	109	108	108	110	110	110	107	106	109	
入所者数	3	5	0	5	7	8	5	3	7	6	5	4	58
男	2	2	0	3	5	2	2	0	3	2	2	0	23
女	1	3	0	2	2	6	3	3	4	4	3	4	35
退所者数	2	4	1	6	7	7	4	3	10	7	2	4	57
男	1	1	1	0	4	2	1	0	1	3	0	1	15
女	1	3	0	6	3	5	3	3	9	4	2	3	42
(内死亡)	1	2	0	5	3	4	3	3	7	5	2	1	36
(内看取り)	0	2	0	2	1	2	2	2	6	3	2	1	23
(内入院等)	1	2	1	1	4	3	1	0	3	2	0	2	20
月末在籍数	109	110	110	108	108	109	110	110	107	106	109	109	
内看取り対象者	3	3	5	3	5	5	5	7	6	4	4	5	
充足率	94.6%	96.1%	95.3%	93.7%	92.2%	94.8%	95.4%	93.8%	93.7%	89.9%	93.5%	95.7%	94.1%

## 入所者年齢別階層

令和3年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～74歳	75歳～84歳	85歳～94歳	95歳以上	計	最高齢	最若年	平均年齢
男	0	3	8	16	1	28	97	70	84.4
女	0	7	15	46	13	81	104	68	88.0
計	0	10	23	62	14	109			86.2

## 介助別状況

令和3年3月31日現在

区分	全介助	一部介助	自立・見守り	その他
移動	101	8	0	0
食事	31	20	52	6(経鼻・胃瘻)
入浴	98	11	0	0
排泄	89	14	6	0

## 開設以来の合計

～令和3年3月31日

区分	前年度までの累計			当年度の状況			開設以来の合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
入所者総数	462	929	1,391	23	35	58	485	964	1,449
退所者総数	442	841	1,283	15	42	57	457	883	1,340
内死亡者	327	672	999	8	34	42	335	706	1,041

## 入所申込待機者の状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月末待機者数	221	216	217	216	213	214	220	224	218	215	217	171	
申込者	13	9	9	6	12	12	11	11	7	4	11	16	121
取消者	10	9	8	2	8	3	0	4	7	2	4	58	115
入所者	3	5	0	5	7	8	5	3	7	6	5	4	58

## 年齢別入所状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	0	1	2	2	2	10	6	23
女	0	1	2	0	8	13	11	35
計	0	2	4	2	10	23	17	58

## 退所状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院継続	1	2	1	1	4	3	1	0	3	2	0	2	20
死亡	1	2	0	5	3	4	3	3	7	5	2	1	36
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	2	4	1	6	7	7	4	3	10	7	2	4	57

年齢別死亡状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計	平均年齢
男	0	0	0	0	0	3	4	7	90.5
女	0	0	1	1	2	10	15	29	90.2
計	0	0	1	1	2	13	19	36	90.3

死亡までの在所期間

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上～1年未満	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～5年	5年～6年	6年以上	計
実数	11	4	9	6	3	1	1	4	39
構成比(%)	28.2%	10.2%	23.0%	15.4%	7.7%	2.6%	2.6%	10.3%	100%
死亡率	39 / ( 109 + 57 ) = 23.4%								

主要死因

令和2年4月1日～令和3年3月31日

性別	心不全等	肺炎	老衰	ガン	その他	入院先で死亡	計
男	0	0	5	0	0	1	6
女	0	0	26	0	0	3	29
計	0	0	31	0	0	4	35

その他(居宅サービス)

老人短期入所生活介護事業

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実利用者数	31	29	26	30	29	32	31	30	27	15	30	36	346
延利用者数	48	45	44	48	44	55	55	50	48	23	45	56	561
実利用日数	293	242	289	317	259	284	269	307	92	142	251	278	3,223
要支援1	0	0	0	0	2	1	5	8	4	0	0	0	20
要支援2	0	0	8	10	10	10	0	0	0	0	0	0	38
要介護1	66	88	59	65	38	51	69	100	107	57	81	82	863
要介護2	21	19	24	30	42	52	54	53	52	25	49	77	498
要介護3	94	76	91	103	84	77	45	36	35	37	36	26	740
要介護4	54	17	48	57	40	58	45	49	27	8	66	74	543
要介護5	58	42	59	52	43	35	51	61	67	15	19	19	521
送迎件数	75	76	64	71	59	81	79	71	78	33	69	80	836
1日平均	9.77	78.1	96.3	10.23	8.35	9.47	8.68	10.23	9.42	4.58	8.96	8.97	8.83
充足率	97.7%	78.1%	96.3%	102.3%	83.5%	94.7%	86.8%	102.3%	94.2%	45.8%	89.6%	89.7%	88.3%



地域貢献実施状況(施設設備利用等)

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
会議等	件数	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	1	7
	人数	35	0	0	0	0	0	105	0	20	0	0	10	170
地域交流	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
施設見学	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	件数	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	1	7
	人数	35	0	0	0	0	0	105	0	20	0	0	10	170

### (3) つづみ園デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

#### ◎重点目標

ア 目標充足率 81.25% (32.5 人/日) 達成のため、利用者増に向けてデイサービスの様子や特色などを掲載した機関紙を発行する等 PR に努めたが、施設入所や長期入院等により充足率 79% (31.5 人/日) に留まった。

イ 機械浴設置のデイサービスという特色を生かし、中重度の要介護者を積極的に受け入れ、在宅での生活が維持できるよう、その家族や関係機関との連携を図った。

ウ 認知症ケア、生活機能改善、リハビリ機器を用いた機能訓練等に積極的に取り組み、特色あるデイサービスの運営を図った。

#### ◎基本事項

ア 利用者及び家族のニーズに基づいた個別通所介護計画を作成し、その評価を常に行い、満足度の高いサービスの提供に努めた。

イ 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立った介護サービスの提供に努めた。

ウ 健康及び衛生管理に留意するとともに、利用者の容態には最善の注意を払い、変化のあった時は早めの対応に努めた。

エ リハビリ機器等設備の積極的活用により、運動器の機能向上を図り、利用者の自立支援、介護予防に努めた。

オ 認知症加算算定に伴い、利用者に対して認知症の予防、症状の改善、緩和を図った。

カ 満足度調査(アンケート)を実施し、利用者や家族からの要望や苦情に対して迅速に対応するとともに、ヒヤリハットや事故等の再発防止会議を行い、安心、安全かつ快適なサービスの提供に努めた。

キ 福祉施設職員としての自覚と心構えを醸成し、内外の職員研修会や会議を通じて専門的知識及び介護技術の向上に努めた。

ク 地域に開かれたデイサービスセンターとして地域との交流を促進するとともに、ボランティアや研修生を積極的に受け入れた。

ケ 事業運営を円滑に行うため、市、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、その他保健・医療・福祉の関係事業所との連携強化に努めた。

#### ◎施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 床面積……538.73㎡

(ウ) 定員……40人/1日

(エ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(オ) 利用者の状況(令和3年3月利用者)

利用人員 105人(男 19人 女 86人)

自立支援 0人、事業対象者 3人、要支援1 : 13人、要支援2 : 12人

要介護1:39人、要介護2:14人、要介護3:7人、要介護4:8人、要介護5:9人

平均年齢 86.1歳(男 85.3歳 女 86.2歳)

世帯構成

一人暮らし世帯	38人	夫婦のみの世帯	17人
子どもと同居している世帯	46人	その他	4人
		計	<u>105人</u>

## 利用者年齢階層

令和3年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳以上	計	
内訳	介護給付	0	0	0	5	11	12	21	20	7	76
	総合事業	0	0	0	1	0	8	16	4	0	29
合計	0	0	0	6	11	20	37	24	7	105	

## 介護度別利用者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	249	272	303	319	287	293	325	302	319	130	283	358	3,440
要介護2	96	94	93	76	102	107	119	114	120	60	112	108	1,201
要介護3	115	112	120	95	92	89	112	97	104	45	81	122	1,184
要介護4	97	75	84	106	92	97	88	96	90	49	83	78	1,035
要介護5	62	62	60	65	57	58	78	57	61	40	73	90	763
申請中	0	0	0	3	0		8	0	0	0	16	12	39
総合支援事業	174	104	167	172	146	148	152	156	164	59	121	148	1,711
事業対象者	36	21	28	27	19	22	26	24	20	8	16	17	264
要支援1	28	20	44	49	44	47	46	48	63	16	46	57	508
要支援2	100	61	91	91	78	74	76	84	81	35	59	74	904
自立支援	10	2	4	5	5	5	4	0	0	0	0	0	35
合計	793	719	827	836	776	792	882	822	858	383	769	916	9,373

## 月別利用者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
実施日数	26	26	26	27	26	25	27	25	26	12	24	27	297		
介護認定利用	実利用人員	62	63	63	67	64	66	67	68	67	65	73	76	—	
	延利用人員	619	615	660	664	630	644	730	666	694	324	648	768	7,662	
	1日平均利用者人員	23.8	23.7	25.4	24.6	24.2	25.8	27.0	26.6	26.7	27.0	27.0	28.4	25.8	
総合支援事業	実利用人員	34	33	32	33	32	27	29	33	34	25	27	29	—	
	内訳	総合事業	32	32	31	32	31	26	28	33	34	25	27	29	—
		自立支援	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	—
	延利用人員	174	104	167	172	146	148	152	156	164	59	121	148	1,711	
	内訳	総合事業	164	102	163	167	141	143	148	156	164	59	121	148	1,676
		自立支援	10	2	4	5	5	5	4	0	0	0	0	0	35
	1日平均利用者人員	6.7	4.0	6.4	6.4	5.6	5.9	5.6	6.2	6.3	4.9	5.0	5.5	5.8	
総計	総利用人員	793	719	827	836	776	792	882	822	858	383	769	916	9,373	
	1日平均利用者人員	30.5	27.7	31.8	31.0	29.8	31.7	32.7	32.9	33.0	31.9	32.0	33.9	31.6	

#### (4) 周南市須金老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

##### ◎重点目標

- ア 目標利用率 26.6% (4人/日) 達成のため、「もやいネットステーション」を中心とする地域の諸団体との連携を図り、利用者増に向けて利用促進に努めたが、入院・入所等により利用率 24.6% (3.7人/日) に留まった。
- イ 地域密着型施設として、地域との連携及び交流を図りつつ、各関係団体代表委員から構成される「運営推進会議」で、活動状況報告や評価を受け、必要な要望、助言を聴き実情に合った経営、運営を遂行することに努めた。
- ウ 介護予防・日常生活支援総合事業の施策の基に、利用者が有する身体機能に応じ、運動器機能の維持向上を目指し各種サービスの提供に努めた。

##### ◎基本事項

- ア 個別通所介護計画に基づき、利用者や家族のニーズに基づいた介護サービスを提供するにあたり、関係機関と連携を図り、常に質の評価を行いサービスの向上に努めた。
- イ 健康及び衛生管理に留意し、利用者の容態の変化には細心の注意を払い、心身の機能低下等が見受けられた場合、家族や掛かり付け医との連携を図り、早期対応に努めた。
- ウ リハビリ機器等の積極的活用や、リハビリを兼ねたレクリエーション等の実施により、運動器機能向上を図るとともに、日常生活に順応できる介護予防・自立支援に努めた。
- エ 過疎、高齢化が顕著な地域の特性に対応できるよう、専門的知識及び介護技術の向上に努めた。

##### ◎施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市大字須万2488番地

(イ) 敷地面積……754.45㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造平屋建 356.1㎡

(エ) 定員……15人/1日

(オ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(カ) 利用者の状況(令和3年3月利用者)

利用人員 16人(男 1人 女 15人)

事業対象者:1人, 要支援1:1人, 要支援2:2人, 自立支援:3人

要介護1:4人, 要介護2:4人, 要介護3:1人, 要介護4:0人, 要介護5:0人

平均年齢 86.9歳(男 80.0歳 女 87.4歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 8人 夫婦のみの世帯 1人

子どもと同居している世帯 7人 その他 0人

計 16人

## 利用者年齢階層

令和3年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	計	
内訳	介護給付	0	0	0	0	1	1	4	3	0	9
	総合事業	0	0	0	1	0	1	1	4	0	7
合計	0	0	0	1	1	2	5	7	0	16	

## 介護度別利用者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	34	28	27	22	19	18	25	18	18	13	11	22	255
要介護2	5	4	10	14	9	10	20	23	20	20	27	33	195
要介護3	4	3	2	3	4	2	5	3	4	3	8	5	46
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
申請中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合支援事業	32	34	34	36	32	30	38	32	35	32	28	32	395
事業対象者	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	49
要支援1	13	13	13	14	13	12	14	11	14	12	8	4	141
要支援2	7	8	9	8	8	7	9	9	7	8	8	13	101
自立支援	7	9	8	9	7	8	10	8	10	8	9	11	104
合計	75	69	73	75	64	60	88	76	77	68	74	92	891

## 月別利用者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
実施日数	21	18	22	21	20	19	22	19	20	18	18	23	241	
介護認定利用	実利用人員	7	7	8	8	7	7	8	8	8	8	9	—	
	延利用人員	43	35	39	39	32	30	50	44	42	36	60	496	
	1日平均利用者人員	2.0	1.9	1.8	1.9	1.6	1.6	2.3	2.3	2.1	2.0	2.6	2.1	
総合支援事業	実利用人員	7	7	7	7	6	7	7	7	8	8	7	—	
	内訳	総合事業	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	—
		自立支援	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	—
	延利用人員	32	34	34	36	32	30	38	32	35	32	28	395	
	内訳	総合事業	25	25	26	27	25	22	28	24	25	24	19	291
		自立支援	7	9	8	9	7	8	10	8	10	8	9	104
1日平均利用者人員	1.5	1.9	1.5	1.7	1.6	1.6	1.7	1.7	1.8	1.8	1.6	1.4	1.6	
総計	総利用人員	75	69	73	75	64	60	88	76	77	68	74	891	
	1日平均利用者人員	3.6	3.8	3.3	3.6	3.2	3.2	4.0	4.0	3.9	3.8	4.1	4.0	

(5) 周南市大津島老人デイサービスセンター

在宅の要介護又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るため、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 27% (4 人/日) 達成のため、利用要件を満たしながらサービスを利用されていない方を、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努めたが、施設入所や入院等により充足率 24.8% (3.7 人/日) に留まった。

イ 地域密着型施設として地域との連携及び交流を図りつつ、その活動状況や評価を受けるため各関係団体代表委員から構成される「運営推進会議」を設置し、必要な要望、助言等を聴き実情に合った経営、運営を遂行した。

◎基本事項

ア 利用者や家族の要望を踏まえ、機能訓練やレクリエーション並びに集団活動のメニューを充実し、身体機能の維持向上に努めた。

イ 掛かり付け医や家族との連絡を密にし、通院や服薬等の助言・見守り等を行い、利用者の健康管理に努めるとともに、健康状態等に変化が生じたときは迅速な対応に努めた。

ウ 自治会をはじめとする各種地域団体、及び利用者相互の交流等を通じて、社会的孤立感の解消に努めた。

エ 作業療法を兼ね、趣味として自宅でも出来るような手芸活動等を行い、生きがい対策の一助となるよう努めた。

オ 送迎車輛の運行は安全運転に努め、順路の工夫や車内での快適な雰囲気作りに努めた。

カ 島内で唯一の福祉施設として、介護に関する技術や知識等に加え、日常生活に関する多様な相談にも対応できるよう、職員の資質の向上及び専門性の確立を図った。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地……周南市大字大津島221番地 (イ) 敷地面積……1,878.95㎡

(ウ) 建物……鉄筋コンクリート造平屋建 322.63㎡

(エ) 定員……15人/1日

(オ) 利用対象……市内に居住する65歳以上の方(第1号被保険者)及び40歳以上65歳未満の医療保険加入者(第2号被保険者)であり、要介護状態又は要支援状態にある方、並びに65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者

(カ) 利用者の状況(令和3年3月利用者)

利用人員 18人(男 4人 女 14人)

自立支援:3人, 事業対象者:10人, 要支援1:0人, 要支援2:2人

要介護1:2人, 要介護2:0人, 要介護3:0人, 要介護4:1人, 要介護5:0人

平均年齢 86.6歳(男 87.0歳 女 86.4歳)

世帯構成

一人暮らし世帯 6人 夫婦のみ世帯 5人

子どもと同居している世帯 7人 その他 0人

計 18人

## 利用者年齢階層

令和3年3月利用者

年齢	60歳未満	60歳以上 ～64歳以下	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 ～84	85 ～89	90 ～94	95歳以上	計
内訳	介護給付	0	0	0	0	2	0	1	0	3
	総合事業	0	0	1	0	2	4	4	3	1
合計	0	0	1	0	2	6	4	4	1	18

## 介護度別利用者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	1	2	8	6	4	4	4	4	4	1	4	7	49
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	7	8	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	29
要介護4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	8	18	28
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
申請中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合支援事業	74	68	69	66	61	50	75	68	70	60	60	66	787
事業対象者	59	42	45	45	44	35	51	44	46	37	42	45	535
要支援1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
要支援2	4	13	15	13	12	9	16	14	15	11	7	10	139
自立支援	11	10	7	8	5	6	8	10	9	12	11	11	108
合計	82	78	86	77	65	54	81	72	74	61	72	91	893

## 月別利用者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
実施日数	21	18	22	21	20	17	21	19	20	19	18	23	239		
介護認定利用	実利用人員	2	2	3	3	1	1	2	1	1	2	3	—		
	延利用人員	8	10	17	11	4	4	6	4	4	1	12	106		
	1日平均利用者人員	0.4	0.6	0.8	0.5	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1	0.7	0.4		
総合支援事業	実利用人員	17	16	16	13	14	14	16	16	16	15	15	—		
	内訳	総合事業	13	13	13	11	12	13	13	13	13	12	12	—	
		自立支援	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	—	
	延利用人員	74	68	69	66	61	50	75	68	70	60	60	66	787	
	内訳	総合事業	63	58	62	58	56	44	67	58	61	48	49	55	679
		自立支援	11	10	7	8	5	6	8	10	9	12	11	11	108
1日平均利用者人員	3.5	3.8	3.1	3.1	3.1	2.9	3.6	3.6	3.5	3.2	3.3	2.9	3.3		
総計	総利用人員	82	78	86	77	65	54	81	72	74	61	72	91	893	
	1日平均利用者人員	3.9	4.3	3.9	3.7	3.3	3.2	3.9	3.8	3.7	4.0	4.0	3.7		



(6) 周南市軽費老人ホームきずな苑

60歳以上(夫婦等で入居する場合は、いずれかが60歳以上)の高齢者であって、家庭環境や住宅事情等の理由により、居宅において生活することが困難な者が低額な料金で利用し、健康で明るい生活を送ることができるように、次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

ア 目標充足率 86% (43 人) を掲げ、施設の情報提供等広報活動に努めたが、充足率 79.98% (39.99 人) に留まった。

イ 施設の老朽化により、指定管理者として適切な管理運営を行う上で、市の施設分類計画に沿った設備等の維持管理に努めた。

ウ 入所者の身体状況の個人差が顕著になりつつあるため、日頃から家族との連絡・連携を図るとともに、身体状況等に応じた日常生活へのアドバイスや福祉サービス・用具等の紹介・相談等を行い、自立した日常生活が送れるように努めた。

◎基本事項

ア 嘱託医・掛かりつけ医並びに家族との連携を密にし、通院や服薬等の助言・見守り等を行い入所者の健康管理に努めるとともに、健康状態等に変化が生じたときは迅速な対応に努めた。

イ 災害や事故防止のため定期的に避難訓練等を行い、日常の生活習慣の中に定着するよう努めた。

ウ 高齢化する中での生きがい対策として、身体状況等に応じたコース別日帰りランチの実施や四季折々の行事については、新型コロナウイルス感染症対策の為、中止又は縮小して実施した。

エ 日常生活動作等の低下により、日常生活用品の購入・運搬に苦勞される入居者が増えたため、移動販売を促進し利便性の向上に努めた。

オ 新型コロナウイルス感染症対策の為、施設の機能を地域社会に開放し、学校教育での老人福祉の実践研修の場として、各小中学校の体験学習の場を提供することが出来なかった。

カ 楽しく食事をしていただくために、定期的に嗜好調査を実施し献立に反映するとともに、入所者の咀嚼・嚥下状態等も考慮し、健康で元気な毎日を送れるような食事の提供に努めた。

キ 各種研修等に積極的に参加し、職員の資質向上を図り、入居者処遇の向上に努めた。

◎ 施設及び事業概要

(ア) 所在地・・・周南市速玉町3番16号

(イ) 敷地面積・・・4,081.49㎡

(ウ) 建物・・・鉄筋コンクリート造2階建(一部地下) 2,243.19㎡

(エ) 定員・・・50人(個室40室 夫婦室5室)

(オ) 入所対象・・・60歳以上(夫婦の場合は、いずれかが60歳以上であれば可)の健康で身のまわりのことが自分ででき、毎月の利用者負担金を納めることができる方。

(カ) 入所状況(令和3年3月31日現在) 単身者 31 人 夫婦組 3組(6人) 計 37 人  
(市外入所者 1 人)

入所者性別年齢階層

令和3年3月31日現在

性別	65歳未満	65歳～69歳以下	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	計
男	0	0	3	2	3	4	5	17
女	0	0	0	1	5	11	3	20
計	0	0	3	3	8	15	8	37

※ 平均年齢 男 83.9歳 女 86.0歳 全体 85.0歳

月別入所状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

月別退所状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
女	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	4
計	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	6

要介護認定者状況(令和3年3月31日現在)

介護度内訳

事業対象者:1人, 要支援1:5人, 要支援2:2人

要介護1:8人, 要介護2:3人, 要介護3:1人

利用サービス内訳

ホームヘルパー利用者 11人, デイサービス利用者 11人

(7) つづみ園居宅介護支援事業所

介護保険法における要支援、要介護状態にある方(利用者)に対して、可能な限りその居宅において、能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう居宅介護支援に努めるため、特に次の事項を重点的に実施した。

◎重点目標

- ア 安定した事業運営のため、現職員体制において月 140 件のケアプラン（介護給付）作成に努め、職員 1 名増員により月平均 157 件のケアプラン（介護給付）作成となり、目標を上回った。
- イ 各種研修に積極的に参加するとともに、週 1 回利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議や勉強会を行い、より質の高いケアプランを提供できるように努めた。

◎基本事項

- ア 利用者の心身の状況、環境等に応じて、利用者の選択に基づき適切なサービスが総合的、かつ効率的に提供されるように努めた。
- イ 居宅介護支援の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の居宅サービスに偏することのないように努めた。
- ウ 利用者がその居宅において、日常生活を営むことが困難になり、介護保険施設等への入所等を希望される場合には、主治医に意見を求める等して紹介等の便宜を図るよう努めた。
- エ 事業運営を円滑に行うため、市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業所、介護保険施設等との連携に努めた。

◎施設及び事業概要

(ア) 所在地…周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

居宅サービス計画作成状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
総予 合防 事給 業付	要支援1	7	7	8	8	7	8	8	8	8	9	10	11	99
	要支援2	21	18	16	15	14	17	18	17	17	14	16	15	198
	事業対象者	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21
	小計	29	25	26	25	23	27	28	27	27	25	28	28	318
介護 給付	要介護1	66	68	67	68	64	71	67	70	75	67	67	62	812
	要介護2	31	32	37	36	38	39	44	41	45	44	46	48	481
	要介護3	24	30	26	26	27	22	22	23	23	23	23	21	290
	要介護4	16	15	16	17	16	15	14	16	15	16	14	14	184
	要介護5	11	10	12	11	11	10	11	11	10	10	10	11	128
	小計	148	155	158	158	156	157	158	161	168	160	160	156	1,895
合計	177	180	184	183	179	184	186	188	195	185	188	184	2,213	

要介護認定調査実施状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査人員	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	2	3	9

見守り配食事業アセスメント実施状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

#### (8) つづみ園地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるようにするためには、できるだけ要介護状態にならないような予防対策から、介護サービスや保健医療など様々なサービスが、高齢者の状態に応じて切れ目なく提供されることが必要となる。このために、地域の高齢者の心身の健康維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行うことを目的として事業を行い、次の事項を重点的に実施した。

- ア 介護保険制度をはじめとする市町村の介護・福祉の一翼を担う「公的な機関」として、公正で中立性の高い事業運営に努めた。
- イ 地域とのつながりを確保しながら、地域の実情や特性をふまえ柔軟な事業運営に努めた。
- ウ 各専門職種が互いの業務理念や情報を共有し、連携・協働の体制を作り、チーム全体として業務を円滑に行っていくように心がけた。
- エ 高齢者が自分らしい生活を継続できるように、常に当事者の最善の利益を図るための支援を心がけた。
- オ 権利擁護の視点に立ち、高齢者の様々な権利実現や権利侵害についての知識や理解を深めていくように努めた。
- カ 相談者のプライバシーを尊重し、個人情報保護法や各自治体の定める条例などをふまえ、適切な手順に則り業務を遂行するように努めた。
- キ 保健・福祉・医療の専門職や、市内にある他の地域包括支援センターとの連携を図り、情報の共有、事例の分析など、業務遂行の円滑化に努めた。
- ク 専門的な知識、技術の向上を常に目指し、センター内外での研修などに積極的に参加し、事業運営に寄与できるように努めた。

#### ◎施設及び事業概要

- (ア) 所在地……周南市瀬戸見町12番30号(つづみ園1階部分の一部)

(イ) 活動状況

活動実績

1 総合相談・支援に関する業務

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	144	127	134	124	235	172	161	175	185	192	197	148	1,994

2 権利擁護に関する業務

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	6	4	2	3	3	4	0	1	1	3	3	0	30

3 虐待に関する業務

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	0	0	0	0	2	0	0	7	1	9	12	0	31

4 包括的・継続的ケアマネジメント支援に関する業務

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	30	27	31	17	13	25	19	30	18	16	32	20	278

5 介護予防普及啓発活動に関する業務

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
派遣事業回数	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
人数(延べ)	0	0	0	12	0	0	0	0	17	0	0	0	29

6 介護予防サービス支援計画作成状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自主作成分	134	125	140	141	140	140	143	148	155	140	134	144	1,684
居宅支援事業所委託分	129	125	135	132	139	138	133	129	132	130	127	125	1,574
計	263	250	275	273	279	278	276	277	287	270	261	269	3,258

7 要介護認定調査実施状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査人員	2	2	2	0	0	1	1	2	1	0	4	2	17

8 見守り配食事業アセスメント実施状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント人員	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	3	8